

## Развитие Службы примирения

Уполномоченному нередко приходится сталкиваться с семейными конфликтами, заложниками которых оказываются дети. Для решения проблем мирный путем на досудебном этапе при аппарате Уполномоченного создана Служба медиации. За три года работы психологи помогли десяткам семей достичь разумного компромисса в таких сложных ситуациях как определение места жительства ребенка, порядок общения с детьми и т.д.

Главная задача Службы примирения – организовать переговоры, в ходе которых противоборствующие стороны смогут договориться между собой, а именно, сумеют найти оптимальное решение, удовлетворяющее интересам ребенка.

На постоянной основе Служба медиации функционирует с 2013 года. Можно выделить следующие направления работы специалистов:

- Проведение переговоров с заявителями по вопросам, связанным с различными конфликтными ситуациями;
- Проведение индивидуальных консультаций;
- Консультирование заявителей в рамках раздела «Вопрос психологу» на официальном сайте Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге.

В 2015 году, как и в прошлые годы, осуществлялись процедуры переговоров по таким типичными ситуациям как определение места жительства и порядка общения детей с родителями, раздел имущества, выплата алиментов и т.д. При этом, следует отметить, что процедуры проводились не только с разводящимися родителями: был организован ряд переговоров с другими родственниками ребенка, ставшими участниками или инициаторами семейного конфликта (например, определение порядка общения бабушки с внуком и т.д.). Также, в случае необходимости, специалисты - психологи проводили встречи с сотрудниками образовательных учреждений: учителями, представителями администрации школ, детских садов и пр.

В общей сложности, в рамках основной деятельности Службы в 2015 году было рассмотрено 178 дел, что почти в два раза превышает показатели прошлого года (2014 - 96). При этом возросло не только число встреч, но и эффективность работы специалистов:

**ТАБЛИЦА**  
**«Анализ основных показателей деятельности Службы медиации»**  
**(2013-2015г.)**

<b>ГОД</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО ДЕЛ</b>	<b>КОЛИЧЕСТВО УСПЕШНО РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЛ (%)</b>	<b>ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ</b>
<b>2013</b>	94	44%	Определение места жительства ребенка Определение порядка общения с родителем, проживающим отдельно Раздел имущества при разводе Выплата алиментов

2014	96	47%	Определение места жительства ребенка Определение порядка общения с родителем, проживающим отдельно Раздел имущества при разводе Выплата алиментов + Индивидуальные психологические консультации одного или каждого из родителей Работа в рамках рубрики «Вопрос психологу» на официальном сайте
2015	178	53%	Определение места жительства ребенка Определение порядка общения с родителем, проживающим отдельно Раздел имущества при разводе Выплата алиментов Индивидуальные психологические консультации одного или каждого из родителей Работа в рамках рубрики «Вопрос психологу» на официальном сайте + Переговоры с близкими родственниками Подготовка экспертного заключения (по запросу профильных инстанций) Психологическая работа с детьми Участие в судебных процессах в качестве экспертов Подготовка заявителей к участию в психологической экспертизе

По итогам работы в 2015 г. следует отметить, что успешного разрешения конфликтных ситуаций удалось достичь в 53% случаев (включая полное разрешение конфликтной ситуации — 31%; или достижение договорённости по одному из спорных вопросов - 22%). В 34% - договорённости достичь не удалось. В ряде случаев (13%) процесс медиации не был завершён в 2015 году – дела «перешли» в 2016 год. Таким образом, 2015г. по сравнению с 2013-2014гг. отмечается большее количество встреч и более высокие показатели:

## РИСУНОК

**«Анализ итогов деятельности Службы медиации в 2015г.»**



Помимо организации и проведения процедур медиации, в 2015 году активно шла индивидуальная работа с заявителями, в частности, личные собеседования по вопросам, связанным с конфликтами в семье, стрессовыми состояниями, психотравмирующими ситуациями, проблемами, связанными с обучением и воспитанием детей и т.д. Также, были проведены консультации по вопросам, возникающим у заявителей при подготовке к психологической экспертизе (формулировка вопросов и т.д.).

*Супруги Белкины развелись два года назад и с тех самых пор пытаются «поделить» свою дочку Дашу. По факту, девочка живет с мамой и встречается с папой праздникам и выходным, однако мужчина убежден: с ним ребенку будет гораздо лучше, поскольку материальный достаток у него гораздо выше, чем у бывшей жены, и жилищные условия в разы лучше.*

*Семья была намерена решать свои проблемы в судебном порядке, но, по рекомендации знакомых, обратились к Уполномоченному по правам ребенка. Переговоры растянулись на полгода, и всё свидетельствовало о том, что диалог зашел в тупик. Однако специалисты Службы медиации решили пойти по другому пути: провели серию индивидуальных консультаций для каждого из бывших супругов, где работали с их комплексами, опасениями, прорабатывали все риски. В результате, отец и мать получили возможность увидеть ситуацию другими глазами и сумели найти оптимальное решение в интересах своей любимой дочери. На следующей же совместной встрече родители подписали соглашение.*

Отдельной проблемой является нежелание решать конфликт вне юридической плоскости. Заявители отказываются искать альтернативные варианты, полагая, что их ситуацию «спасёт» только суд. Причины такого поведения могут быть разные: эмоциональная напряженность, негативный опыт медиации в прошлом, неверие в медиацию. Но чаще всего в основе лежит неверная интерпретация конфликта: конфликт воспринимается не как трудная ситуация, которую нужно решить, а как «борьба, в которой нужно победить».

В этих случаях специалисты также выводили заявителей на диалог: обсуждали возможные перспективы развития событий. Как правило, после таких бесед нежелание вступать в диалог удавалось перебороть: заявители соглашались с тем, что компромисс всё же лучше, чем «ничего». Таким образом, удавалось достичь согласия на участие в медиации.

Отдельное направление деятельности Службы – психологическая работа с несовершеннолетними. В тех ситуациях, когда дети длительное время проживают отдельно от одного из родителей и утратили контакт с ним (с ней), встречи требуют особой предварительной подготовки ребенка – как минимум, доверительной беседы со специалистом без присутствия взрослых, которые могут оказать моральное давление на несовершеннолетнего:

*К Уполномоченному обратился Вадим Зотов, который в настоящее время живет в другом регионе и практически не видится со своими детьми, находящимися с матерью в Петербурге. Причем, проблема не в расстоянии: мужчина вполне может позволить себе перелет в регион в любое удобное время. Просто бывшая супруга откровенно препятствует общению отца с сыном и дочерью.*

*Психологи сумели убедить женщину в необходимости совместной встречи на нейтральной территории – в приемной Детского Правозащитника. Однако старшая девочка прямо с порога заявила, что видеть отца не желает, и никто не имеет права ее заставить. Мальчик (в силу малолетнего возраста) реагировал нейтрально.*

*Медиаторы сразу разглядели в реакции старшего ребенка «домашнюю заготовку», проработанную с матерью: чтобы раз и навсегда, при свидетелях, поставить отца «на место». Психологи не стали принуждать девочку к нежелательному разговору. Но пока взрослые беседовали в одной комнате, в другом помещении специалист попытался установить контакт с ребенком.*

*В ходе беседы девочка стала проявлять активность, включенность, интерес. Охотно отвечала на задаваемые вопросы. В целом, на основе анализа беседы с ребенком и результатов методики исследования сферы межличностных отношений ребенка и его восприятия внутрисемейных отношений, психологом был сделан вывод о том, что девочка имеет эмоциональную связь с обоими родителями, однако, по всей видимости, связь с матерью несколько более прочная и значимая для ребенка. Что не удивительно: ведь последние несколько лет отец был фактически исключен из жизни семьи.*

*В результате, удалось получить согласие девочки на первый контакт с папой. Услышав положительный ответ дочери, мать, как ни странно, возражать не стала. Первое общение получилось весьма сдержанным, однако процесс встреч еще продолжается. А значит, есть шанс на восстановление утраченных семейных связей.*

Таким образом, сравнивая показатели работы Службы примирения за три года активной деятельности на постоянной основе, можно сделать вывод, что в 2015 году:

- проведено большее количество встреч с заявителями
- отмечено большее количество успешно разрешённых конфликтных ситуаций
- расширен круг лиц, вовлеченный в процедуру медиации
- увеличено число направлений деятельности, в которую вовлечены специалисты-медиаторы.

Кроме того, специалисты Службы примирения неоднократно участвовали в судебных процессах по делам, связанным с определением места жительства ребёнка и порядка общения ребёнка с родителями; принимали активное участие в конференциях, посвящённых вопросам семьи и защиты прав детей (в частности, на базе юридического факультета СПбГУ, а также в Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга) и т.д.

**В 2016 году и последующий период сотрудники Службы медиации намерены продолжить работу по всем вышеописанным направлениям. Кроме того, планируется сделать больший акцент на контакте с детьми, ставшими заложниками семейных конфликтов. С этой целью к рассмотрению дел предполагается привлечение специалиста по детской психологии.**