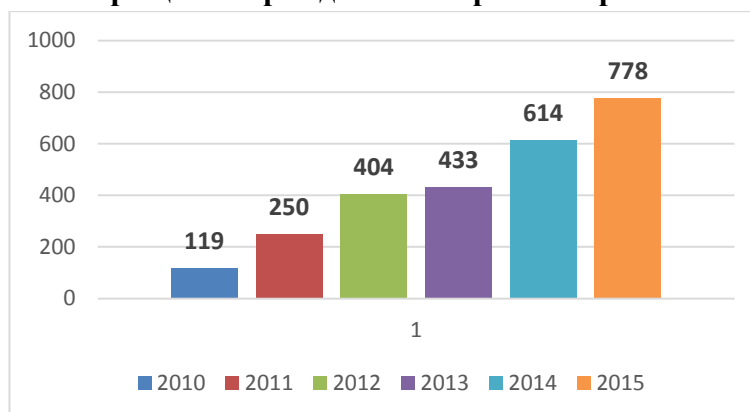


Общая характеристика обращений по вопросам нарушения прав и законных интересов ребенка в сфере образования

В адрес Уполномоченного в 2015 году поступило 778 обращений по вопросам нарушения прав и законных интересов ребенка в сфере образования (18,34% от общего количества обращений в 2015 году). С одной стороны, можно отметить рост количества обращений:

РИСУНОК
«Динамика обращений граждан по вопросам образования» (в шт.)



С другой стороны, удельный вес обращений по вопросам образования в общем объеме обращений к Уполномоченному за 2015 год не изменился: те же 18,3%, что и в прошлом году – увеличилось количество обращений в целом.

Традиционно анализ обращений проводился по 4 позициям:

- реорганизация либо ликвидация образовательных и сиротских учреждений;
- унижение чести и достоинства ребенка в образовательных учреждениях со стороны учащихся и педагогов;
- нарушение норм и стандартов нахождения детей в образовательных учреждениях;
- необоснованный отказ в размещении ребенка в школьных и дошкольных учреждениях.

В 2015 году решено было выделить иные 4 основных направления для проведения анализа обращений граждан по вопросам защиты и соблюдения прав ребенка в сфере образования, а именно:

- доступность образования;
- условия реализации образовательной деятельности;
- содержание образования;
- личные права ребенка.

Было также выделено 22 параметра, 5 из которых в свою очередь имеют от 2-х до 6-ти дополнительных проблемных областей – всего 38 позиций.

Расширение показателей было основано на международном и российском законодательстве в сфере гарантий прав ребенка на образование:

- Конвенции о правах ребенка (права ребенка на образование закреплены в статьях 28 и 29);
- Конституции Российской Федерации (права юного гражданина на образование закреплены в статье 43);

- Федеральном законе Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации» (права ребенка на образование закреплены в статьях 5, 34, 44).

Ключевой характеристикой анализа было выбрано слово «право», так как именно нарушение права ребенка (в данном случае права на образование) является причиной обращений граждан к детскому правозащитнику.

Новый формат анализа статистики обращений позволяет точнее определять темы, связанные с обеспечением гарантий прав ребенка на образование, и выделить из них первоочередные, требующие комплексного подхода к их решению.

В 2015 году тематика обращений граждан по вопросам образования распределилась следующим образом:

РИСУНОК

**«Распределение обращений граждан по вопросам образования»
(% тематики обращений по отношению к общему количеству обращений)**

