

2.1.3. Сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Ежегодно в Санкт-Петербурге во взрослую жизнь выпускается из государственных учреждений порядка **600** лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей).

Перед выпускниками детских домов встает проблема включения в социум. Сегодня они поставлены перед фактом радикальных перемен новой социальной среды, к которой вынуждены приспособляться. Представители данной социальной группы испытывают трудности в профессиональном самоопределении, браке, установлении профессиональных и дружеских отношений, решении материальных и жилищных проблем.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации о необходимости разработки программ социальной адаптации выпускников детских домов постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 20.04.2011 № 503 была принята Программа социальной адаптации и сопровождения выпускников детских домов в Санкт-Петербурге на 2011-2015 годы.

Данной Программой в настоящее время реализуются задачи, поставленные, в том числе, Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», где отмечено, что наряду с экономическими потерями в результате пребывания детей в институциональных условиях общество несет огромные социальные издержки, связанные с социализацией выпускников учреждений интернатного типа, многие из которых с трудом адаптируются в обществе, подвержены высокому риску социальной дезадаптации и противоправного поведения, с воспроизведением моделей деструктивного поведения в последующих поколениях.

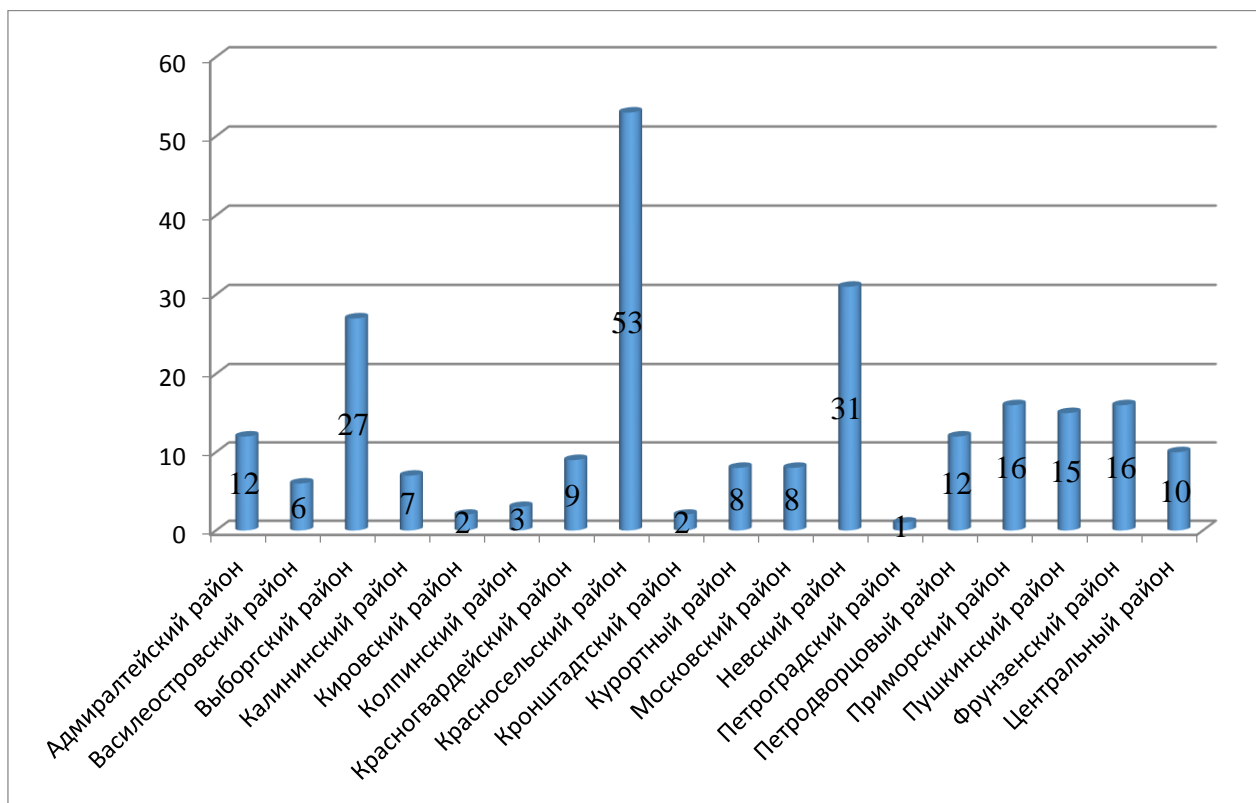
Уполномоченным, по итогам реализации Программы социальной адаптации и сопровождения выпускников детских домов был проведен мониторинг, который показал, что в Санкт-Петербурге:

- создана система постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа для их социализации в обществе;
- внедрена технология "социальных лифтов" для выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в системе образования и при трудоустройстве;
- функционируют 18 отделений социального обслуживания в районных Центрах комплексного социального обслуживания и социальной помощи семье и детям;
- обучено и подготовлено более 50 специалистов по сопровождению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

РИСУНОК

«Количество граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии со ст. 15 Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоящих на сопровождении Центра социальной помощи семье и детям в 2015 году»



Отделами социальной защиты населения администраций районов города Санкт-Петербурга был налажен информационный обмен с социозащитными учреждениями, профессиональными образовательными учреждениями, имеющими структурное подразделение «Детский дом», отделами опеки и попечительства и др.

В 2015 году в соответствии с порядком организации работы по сопровождению выпускников государственных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, проводилась индивидуальная и групповая профилактическая работа.

На основании Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ на каждого выпускника составляется индивидуальный план предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальным запросом клиента. Так в разных районах города находящимся на сопровождении выпускникам детских домов предоставлялись социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые и социально-трудовые услуги. Оказывалось содействие в:

- получении необходимой медицинской помощи;
- оформлении справки МСЭ;
- оформлении документов на приватизацию жилого помещения;
- во включении в Адресную программу по проведению ремонта жилых помещений;

- получении пособия в АЗН как лицу из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- оформлении паспорта;
- в трудоустройстве;
- устройстве малолетних детей данной категории в дошкольные учреждения;
- организации свободного времени (досуга).

Проводятся обучающие занятия по организации и самостоятельному ведению быта и домашнего хозяйства, осуществляется консультирование по вопросам создания и сохранения собственной семьи. При необходимости проводится сопровождение выпускников в государственные учреждения для решения возникающих проблем.

С целью дальнейшего повышения эффективности работы с выпускниками государственных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, изучения и применения в своей деятельности различных форм и методов социальной работы, а также с целью обмена опытом на базе отделения социально-правовой помощи в «Центрах помощи семье и детям», организованных на территории районов города, проводятся различные мероприятия, по оказанию социальной поддержки лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с участием представителей различных образовательных учреждений

Специалисты, работающие с выпускниками, усматривают проблемы межведомственного взаимодействия, указывают на то, что учреждения не всегда предоставляют анкеты выпускника: *«По данным, изложенным в анкете, зачастую сложно определить степень социализации выпускника, характер проблем, связанных с адаптацией. Информация должна содержать индивидуальные сведения, характеристики выпускника, рекомендации по ключевым проблемам и т.д.»*

На практике выявлены следующие проблемы реализации Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- выпускники не всегда могут предоставить необходимые документы, в том числе о доходах, для заключения договора на получение социальных услуг;
- отсутствует мотивация на получение социальных услуг на платной основе (данная категория не относится к категории граждан, получающих услуги бесплатно);
- отсутствует согласие выпускников на обработку персональных данных;
- имеются сложности в соблюдении сроков оформления предоставления срочных социальных услуг гражданам, зарегистрированным по месту жительства в других районах Санкт-Петербурга;
- в Законе № 442-ФЗ в части 1 ст. 15 «Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании» и Законе Санкт-Петербурга №717-135 ст.4 «Предоставление социального обслуживания в Санкт-Петербурге» отсутствует обоснование нуждаемости в социальном обслуживании для данной категории.

Основными причинами отказа в социальном обслуживании является проживание заявителя в другом районе и нахождение на полном государственном обеспечении.

Выпускники не заинтересованы в социальном обслуживании, при этом они могут иметь ряд проблем, связанных с адаптацией и интеграцией в социум, налаживанию взаимоотношений с окружающими. Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании происходит по личному заявлению с предоставлением ими необходимого пакета документов, то есть по принципу добровольности. Совершеннолетний гражданин

имеет право самостоятельно обратиться за социальной помощью, что, в случае с выпускниками, как правило, не происходит.

При этом в Законе 442-ФЗ не обозначены критерии признания нуждающимися в социальном обслуживании такой категории лиц, а только в случае отсутствия жилья, средств к существованию или работы, что не всегда присутствует как критерия. Некоторые выпускники имеют очень низкий уровень мотивации к образованию и трудоустройству, избегают контактов со специалистом, недопонимают степень своей ответственности.

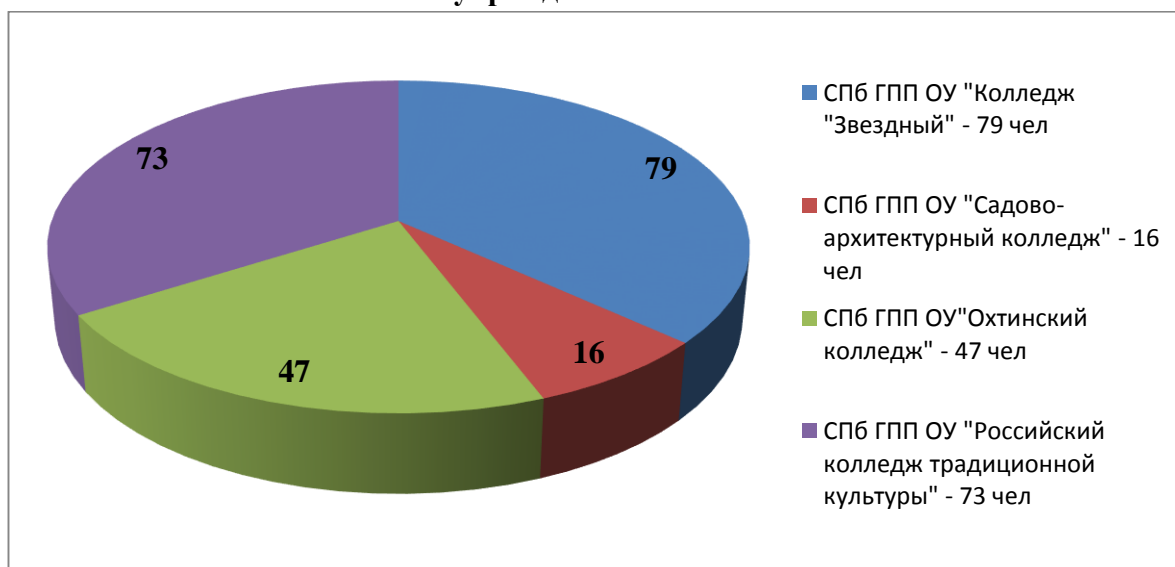
Имеет место быть несоответствие видов и количества предоставляемых социальных услуг, утвержденных распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 09.06.2015 № 160-р, реально оказываемых лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а именно:

- набор услуг по рекомендуемой программе № 58 «предоставление нательного белья, одежды, обуви» - данные услуги в учреждении не оказываются. Необходимо включить следующие виды услуг: создание условий для приготовления пищи, обучение приготовлению пищи, обследование жилищно-бытовых условий клиентов, сопровождение клиента в государственные учреждения при решении возникших проблем, взаимодействие с учебными, медицинскими учреждениями, оказание первой доврачебной помощи, при этом необходимо увеличить количество «консультаций по социально - бытовым вопросам» с 6-ти до 24-х;

- в набор услуг по рекомендуемой программе № 57 необходимо добавить: обследование жилищно-бытовых условий клиентов, сопровождение клиента в государственные учреждения при решении возникших проблем, взаимодействие с учебными, медицинскими учреждениями, увеличить количество «консультаций по социально - бытовым вопросам» с 2-х до 10-ти.

В 2015 году в Санкт-Петербурге 357 детей-сирот получили диплом о среднем профессиональном образовании.

РИСУНОК
«Количество воспитанников в профессиональных образовательных учреждениях»



Очевидным лидером в выборе профессий усматриваются специальности с творческой направленностью, например такие, как «Парикмахерское искусство», «Повар», «Конструирование, моделирование», «Декоративно-прикладное искусство» и пр. Большой популярностью у ребят пользуются рабочие профессии, такие как автомеханик, мастер столярного и мебельного производства и др. Также, необходимо отметить, что выбор профессий ограничен выбором тех колледжей, в которых сохранено структурное подразделение «Детский дом», выпускники которых, могут не только обучаться выбранным профессиям, но находиться на полном государственном обеспечении до окончания обучения.

В 2015 году на социальном обслуживании состояло более 1000 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Острую необходимость в сопровождении испытывают не только выпускники коррекционных учреждений, которые не могут самостоятельно расплатиться в магазине, решить вопрос с оплатой коммунальных услуг, боятся жить самостоятельно вне детского дома, но и дети с особенностями в развитии, воспитывающиеся под опекой.

По всему видно, что в Санкт-Петербурге накоплен огромный опыт и получены положительные результаты в сопровождении выпускников сиротских учреждений.

Однако данная категория лиц, в соответствии с Федеральным законом № 442. Не вошла в число категорий, имеющих право на бесплатное обслуживание.

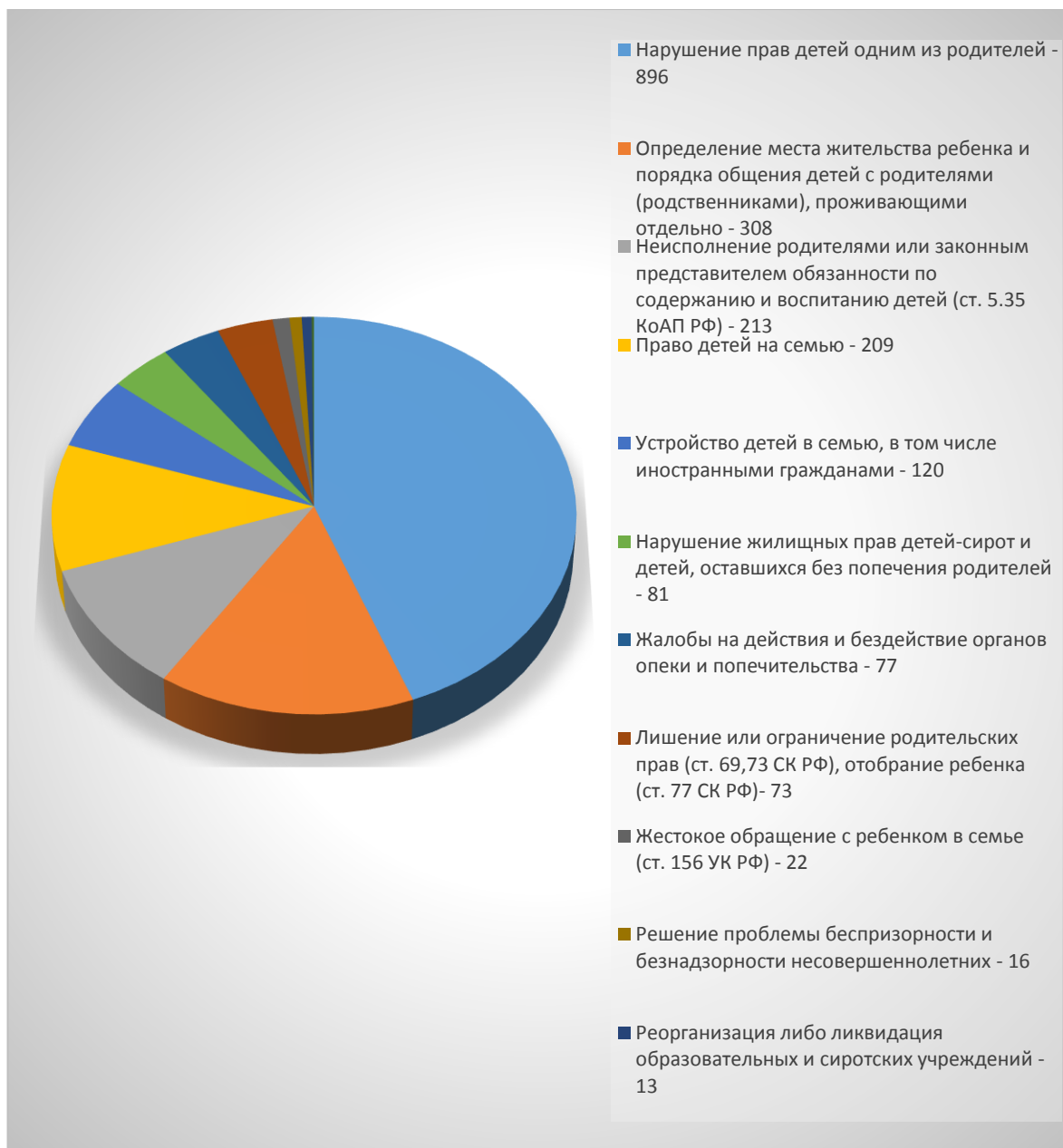
Уполномоченным были разработаны и направлены соответствующие предложения в Комитет по социальной политике. *(Подробнее см. Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5336>).*

Кроме этого дважды в Комитете по социальной политике по инициативе Уполномоченного проводились совещания по данной проблеме, по итогам которых были направлены инициативные обращения в адрес Вице-губернатора Санкт-Петербурга О.А. Казанской. Однако до конца 2015 года так и не было принято положительное решение о внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» и включении категории «выпускник сиротского учреждения» к числу категорий, получающих социальные услуги бесплатно.

В то же время Правительством РФ 9 апреля 2015 года было принято распоряжение № 607-р об утверждении плана мероприятий на 2015 - 2018 годы по реализации первого этапа Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, в рамках которого предусмотрена подготовка предложений по развитию системы постинтернатного сопровождения и адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, на основе лучших практик регионов. Работа Уполномоченного над этим вопросом продолжится в 2016 году.

Взаимодействие с органами опеки и попечительства

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступили обращения следующего характера:



Как и в прошлых годах лидируют обращения родителей, связанные с нарушением прав детей, спорами о месте жительства и порядке воспитания детей. Уполномоченный оказывает всяческое содействие в разрешении конфликтных ситуаций путем оказания бесплатной юридической помощи, оказания содействия профессиональных психологов - конфликтологов, а также принимая участие в судах в качестве третьих лиц.

Кроме того, Уполномоченный активно взаимодействует с органами опеки и попечительства по всем вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе и детей-сирот.

В результате такого взаимодействия Уполномоченным было инициировано более 250 проверок, в 45 из которых сотрудники аппарата приняли личное участие.

Необходимо отметить, что органы опеки и попечительства в большинстве случаев оперативно осуществляют проверку и применяют соответствующие меры по защите прав и законных интересов детей.

Однако наличие жалоб говорит о том, что систему работы органов опеки и попечительства необходимо не только совершенствовать, но и продолжать тщательно контролировать.

В соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, защита прав и интересов детей в случаях смерти родителей, лишения их родительских прав, ограничения их в родительских правах, признания родителей недееспособными, болезни родителей, длительного отсутствия родителей, уклонения родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, в том числе при отказе родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, или аналогичных организаций, при создании действиями или бездействием родителей условий, представляющих угрозу жизни или здоровью детей либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию, а также в других случаях отсутствия родительского попечения возлагается на органы опеки и попечительства.

Должностные лица организаций (дошкольных образовательных организаций, общеобразовательных организаций, медицинских организаций и других организаций) и иные граждане, располагающие сведениями о детях, указанных в пункте 1 статьи 121 настоящего Кодекса, обязаны сообщить об этом в органы опеки и попечительства по месту фактического нахождения детей, которые в трехдневный срок обеспечивают проверку и принимают соответствующие меры.

На 31.12.2015 численность специалистов по опеке и попечительству в Санкт-Петербурге составила 341 человек, из них 189 специалистов, работающих в данной сфере более 5 лет.

В марте 2015 года в Комитете по социальной политике прошла традиционная встреча Уполномоченного с сотрудниками органов опеки и попечительства. В совещании принимали участие также представители системы субъектов профилактики безнадзорности. *«Эффективность работы каждого органа опеки оценивается не по количеству отобранных детей и лишенных прав родителей, а по таким показателям, как число возвратов в биологическую семью, а также усыновленных и переданных под опеку детей»*, напомнила Уполномоченный. *«От действия сотрудников органов опеки в прямом смысле зависят судьбы людей. Поэтому их решения должны быть взвешенными, ответственными, гуманными, и всегда исходить из интересов детей»*. (Подробнее см. **Официальный сайт УППР в СПб:** <http://www.spbdeti.org/id5329>, <http://www.spbdeti.org/id5354> <http://www.spbdeti.org/id5629>).

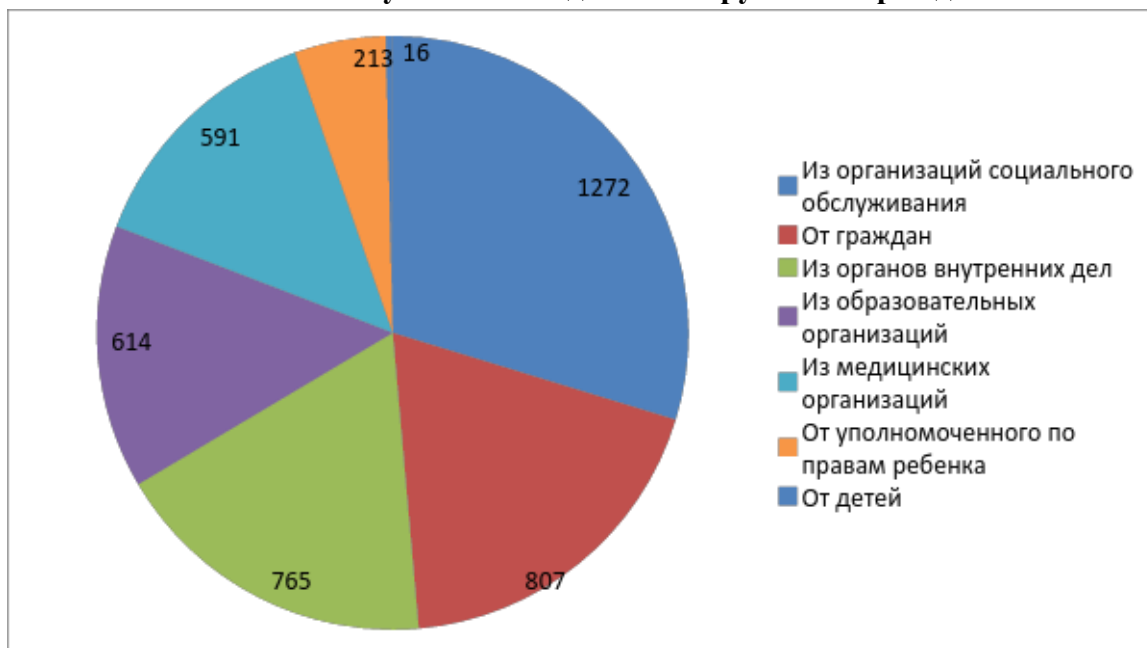
Из анализа поступающей информации о нарушении прав детей в Санкт-Петербурге очевидно, что органы системы профилактики активно взаимодействуют между собой, так в 2015 году о нарушении прав детей в органы опеки и попечительства поступило 4065 обращений:

- Из организаций социального обслуживания – 1272
- От граждан – 807
- Из органов внутренних дел – 765
- Из образовательных организаций – 614
- Из медицинских организаций – 591
- От уполномоченного по правам ребенка - 213

От детей – 16

РИСУНОК

«Источники поступивших сведений о нарушении прав детей»



Как и в прошлом году, очевидным лидером по данному направлению остаются организации социального обслуживания населения, при этом в 2015 году заметно возросла активность петербуржцев, которые информируют о нарушении прав детей не только органы опеки и попечительства, но и Уполномоченного, такое равнодушное отношение к судьбам детей и активная жизненная позиция, безусловно, не может не радовать. Так в 2015 году с заявлениями о неисполнении родителями или законным представителем обязанностей по содержанию и воспитанию детей к Уполномоченному обратилось 213 человек. В результате было выявлено 5 случаев жестокого обращения с детьми и более 160 случаев ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей. *(Подробнее см. Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5339>, <http://www.spbdeti.org/id5339>).* В то же время основными проблемами межведомственного взаимодействия, как и ранее, остаются отсутствие единой информационной базы данных несовершеннолетних и семей, оказавшихся в социально-опасном положении, в органах и учреждениях системы профилактики и единого подхода субъектов профилактики к оценке ситуации в семье и путей их решения. *(Подробнее см. Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5623>).*

По итогам взаимодействия Уполномоченного с органами опеки и попечительства в 2015 году можно отметить, что количество жалоб к Уполномоченному на работу органов опеки и попечительства в 2015 году значительно снизилось. Так, если в 2014 году поступило более 200 жалоб, то в 2015 году их было не более 80-ти:

- более 30 процентов из них составляют жалобы на грубое и уничижительное отношение сотрудников отделов опеки и попечительства к гражданам;
- нарушение сроков рассмотрения заявлений;
- недостаточное владение специалистами федеральным и региональным законодательством об опеке и попечительстве;

- нарушение сроков и требований к некоторым процедурам (проверки условий жизни подопечных, подготовка и выдача заключений как судебных так и кандидатам, направление анкет в региональный банк данных о детях);
- недостаточное внимание к вопросу сохранности имущества несовершеннолетних детей-сирот и оставшихся без попечения родителей.

С другой стороны, понятны и жалобы органов опеки и попечительства на постоянно увеличивающийся объем работы. Особенно остро эта проблема в МО, на территории которых введены в эксплуатацию жилые кварталы для «социальных» семей (многодетные, инвалиды, сироты) (Красное село, Горелово, Парнас, Шушары, Южно-Приморский и пр.), где инфраструктура не развита, отсутствуют места в ОУ и ДОУ, и главное возникло изменение количественного и качественного состава жителей округа и, как следствие повышается социальная напряженность жителей. При этом количество сотрудников опеки не меняется, так как напрямую зависит от количества проживающих граждан в округе в соответствии с переписью населения, которое в действительности уже давно не соответствует реалиям жизни.

Однако, несмотря на вышеизложенное, нельзя забывать, что основная функция опеки - это не только выявление и устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но и осуществление последующего контроля.

Выступая на съезде Совета Муниципальных образований, Уполномоченный обратила внимание на необходимость ответственно относиться к осуществлению проверок за условиями жизни опекаемых и усыновленных детей. Как показывает практика, зачастую осуществление проверок сводится к формальному заполнению актов ЖБУ. В результате возникают ситуации, где страдают дети, которых нужно было не только контролировать, но и порою спасать от опекунов.

Подобная ситуация возникла в Петродворцовом районе СПб, когда к Уполномоченному обратился опекаемый ребенок, готовый на крайние меры лишь бы не быть в семье опекуна, которые кстати, были ее родственниками. В результате проверки выявлено ненадлежащее исполнение обязанностей специалиста, ребенок временно помещен в приют, где длительное время получал психологическую помощь, после чего передан под опеку другим родственникам. *(Подробнее см. **Официальный сайт УППР в СПб: <http://spbdeti.org/id5788>**).*

В рамках Съезда Уполномоченный обратила внимание присутствующих на необходимость:

- соответствия специалистов органа опеки и попечительства профессиональному стандарту (профильное образование, стаж, квалификация);
- интенсивного обучения и повышения квалификации сотрудников опеки;
- повышение мотивации, путем системы поощрений не только материальной, но и моральной;
- не допускать грубого и уничижительного отношения к гражданам;
- активно подключать имеющиеся в городе ресурсы НКО, нарабатывшие колоссальный положительный опыт работы в сфере защиты прав детей, имеющие свои стационары, площадки, а главное - профессиональных специалистов, которые безвозмездно готовы оказывать всяческую помощь и содействие;

- с целью минимизирования профессионального выгорания сотрудников, привлекать ресурсы НКО с целью проведения тренингов и оказания психологической помощи сотрудникам;

- создавать необходимые организационно-технические условия для работы сотрудников органов опеки и попечительства.

В заключение Уполномоченный отметила грамотами работу по эффективному взаимодействию с рядом муниципальных образований: МО №78, МО №72, МО №7, МО Южно-Приморский, МО Литейный округ, МО Сенной округ.