

Взаимодействие с Уполномоченными по правам ребенка в регионах РФ

В 2015 году продолжалось эффективное сотрудничество Уполномоченного с коллегами из других регионов. На различных семинарах и форумах в рамках Координационных советов обсуждались с пути решения сложных системных вопросов в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. Кроме того, важной формой взаимодействия оставалось решение конкретных проблем и индивидуальная помощь детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях.

Как и в предыдущий период, Уполномоченный участвовала в заседаниях Координационного совета УППР в СЗФО РФ. Высокую информативность данных мероприятий оценивает не только руководство Округа, но и коллеги из других субъектов: Мордовии, Владивостока и т.д., которые присутствуют на заседаниях в качестве гостей, с готовностью участвуют в обсуждениях и делятся собственным опытом.

Март 2015: Санкт-Петербург

В рамках мартовского заседания КС УПР СЗФО детские Правозащитники встретились с начальником Департамента по взаимодействию с органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления полномочного представителя Президента РФ в СЗФО Еленой Малининой:



Представитель Полпредства отметила, что становление Института детских омбудсменов шло очень медленно. Но сейчас УППР уверенно встают на ноги, всякий раз доказывая, что их работа заслуживает самой высокой оценки.

После декабрьской встречи с правозащитниками Владимир Путин поручил своим представителям в федеральных округах заняться повышением статуса независимости, правда, только «взрослых» Уполномоченных. Однако, по словам Елены Малининой, Полпредство распространяет данное поручение и на «детских»: «Мы думаем, надо подходить к этому вопросу в комплексе и поднимать на качественно иной уровень всех омбудсменов».

Но как сделать независимыми тех, кто априори должен быть независим?

Вопрос сложный и требует глубокой проработки. Тем более, что каждый правозащитник, так или иначе, зависит от региональных властей, у которых имеются рычаги воздействия на него: бюджет, число сотрудников и т.д.

Светлана Агапитова отметила, что «взрослым» коллегам в этом смысле выстраивать работу проще, поскольку у них имеется свой федеральный закон. И руководство на местах не может его игнорировать. А вот с «детскими» всё

неопределенно: региональные законы настолько отличаются друг от друга, что иной раз сложно предположить, какую нишу занимает омбудсмен в том или ином субъекте.

К примеру, в Санкт-Петербургском законе прописаны и его полномочия, и аппарат, сотрудники которого являются государственными гражданскими служащими. Зато омбудсмен из Вологды Ольга Смирнова – сама госслужащий - чиновник уровня начальника Управления, что явно урезает ее возможности по защите прав несовершеннолетних.

В одних регионах помощники у омбудсмента есть, в других - есть, но немного. А у кого-то и вовсе нет специалистов в подчинении. Так что, к самостоятельности в качестве государственного органа было предложено продумать единые стандарты по количеству сотрудников. Конечно, масштабы регионов разнятся, но ведь проблемы приходится решать одни и те же.

Продолжая тему независимости, представитель Мурманска Борис Коган выразил недовольство тем, что исполнительная власть неохотно привлекает его и коллег к работе по конкретным проблемам. Скорее всего, во избежание критики и «неудобных вопросов»: «Это неправильно. Мы хотим заниматься делом, а не быть «свадебными генералами!», - прокомментировал правозащитник. Еще одна большая тема – объединение «детских» и «взрослых» омбудсменов, о чем уже неоднократно заговаривала Федеральный УППЧ Элла Памфилова.

Уполномоченный Ненецкого АО тоже убеждена: Институт должен быть сохранен, несмотря на повсеместную оптимизацию, которой объясняют все сокращения и урезания в целях экономии бюджета.

*По словам Елены Малининой, одна из задач Полпредства – скоординировать омбудсменов и Федеральных Инспекторов. Как выяснилось в ходе обсуждения, пока такая системная работа в регионах не налажена. Правозащитники сообщили, взаимодействие идет только по отдельным вопросам. При этом Уполномоченные единодушно заявили о своей готовности активно сотрудничать! (Подробнее см. **Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5337>**)*

В момент становления Института Полномочный представитель Президента РФ в СЗФО обращался к Главам субъектов с просьбой утвердить независимый статус Детских омбудсменов и их аппарат. Другой вопрос, что не все регионы к этому прислушались. По мнению Уполномоченного в Санкт-Петербурге, имеет смысл еще раз поднять тему.

Что касается нежеланного объединения УППР и УППЧ, от имени Координационного совета было направлено обращение в Государственную Думу с просьбой не принимать поправки в закон, поскольку это противоречит Конвенции о правах ребенка и Национальной стратегии действий в интересах детей.

Также, от лица Председателя Координационного совета было направлено ходатайство в Государственную Думу и Совет Федерации с предложением внести изменения в федеральное законодательство с целью предоставления Уполномоченным возможности защищать права ребенка в судах: обращаться с заявлением, знакомиться с уголовными, гражданскими и прочими делами, ходатайствовать о проверке вступивших в законную силу решений. Поскольку закона о Детских Уполномоченных пока нет, изменения предлагается внести в статью 16.1 Федерального закона от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ».

По итогам 2015 года следует отметить, что самостоятельность института детских Уполномоченных в определенном смысле удалось отстоять, хотя этот вопрос по-прежнему

находится в ведении региональных властей. А вот что касается повышения его статуса и компетенции, требующих внесения изменений в федеральные законы, пока все остается без изменений, что, как не раз уже отмечалось в докладах и выступлениях Уполномоченного, не способствует эффективной защите прав и законных интересов детей.

В ходе второй части мартовского Координационного совета Уполномоченные Северо-Запада обсудили проблемы, с которыми приходится сталкиваться в процессе защиты прав детей. В предыдущем году в силу вступили несколько важных федеральных законов, и субъекты РФ столкнулись с различного рода трудностями в их реализации:

Образование:

Уполномоченному в Ненецком АО поступали жалобы родителей, связанные с введением обязательных выпускных экзаменов детей с ограниченными возможностями здоровья. По новому законодательству, после девятого класса «особые» дети должны сдавать ГВЭ - государственный выпускной экзамен для детей с ОВЗ. «Во время этого испытания дети переживают сильнейший стресс. Многие из них не собираются дальше продолжать обучение. Кроме потрясений им этот экзамен ничего не даёт», - считает Уполномоченный в Ненецком АО. Она предложила внести изменения в законодательство, чтобы ГВЭ был не обязательным, а ребенок мог сам выбирать, сдавать или нет такой экзамен.

Как отметила Уполномоченный, в Петербурге подобных трудностей нет. Согласно Порядку проведения ГВЭ Минобра, условия организации и проведения экзамена для учащихся с ОВЗ определяются с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей. В зависимости от потребностей, ребенок может сдавать экзамен в отдельном кабинете или даже у себя дома, ему могут позволить делать перерывы и работать в подходящем для него темпе. Главное, чтобы эти условия были прописаны в заключении психолого-медико-педагогической комиссии. А обеспечить их – задача ответственного органа исполнительной власти субъекта.

Комитет по образованию Петербурга провел серьезную работу в этом направлении, поэтому ни одного обращения с жалобами на нарушение прав детей с ОВЗ Уполномоченному по правам ребенка не поступило. (Подробнее см. ГЛАВА I Раздел 3 «Защита прав ребенка в сфере образования»).

Уполномоченный поделилась с коллегами из регионов нормативно-правовой базой и порядком организации дополнительных ППЭ, чтобы опыт Петербурга распространить в других регионах Северо-Запада.

Здравоохранение:

С 13 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон, по которому запрещен ввоз лекарств, не прошедших в России соответствующую сертификацию. За распространение незарегистрированных или фальсифицированных медицинских препаратов предусмотрена уголовная ответственность. Но при этом от ряда препаратов, несертифицированных на территории России, зависит жизнь пациентов с редкими заболеваниями. При этом закон допускает, что определенную партию незарегистрированных лекарств можно ввезти для оказания помощи конкретному пациенту. Уполномоченный рассказала, как этот механизм действует в Северной столице:

Детский Правозащитник отметила, что в Комитет по здравоохранению с просьбой обеспечить ребенка незарегистрированным препаратом. При этом прикладываем заключение врачебного консилиума, согласно которому больному ребенку требуется именно это, и никакое другое лекарство. Пока отказов от Комитета не было», - заметила петербургский Уполномоченный.

А вот вопрос снятия инвалидности у детей одинаково болезненный для всех регионов. В прошлом году вступили новые правила установления инвалидности, утвержденные Приказом Министерства труда. Теперь получить статус инвалида, а вместе с ним социальную поддержку, стало намного сложнее.

«Вот у нас в Вологодской области у малыша вырезали больную почку, -привела пример Уполномоченный Вологодской области. - Инвалидность с него сняли: парный орган, вторая почка здорова, значит, жизнедеятельность ребенка не ограничена. А лекарства для поддержания покупать всё равно надо.

Другой пример: инвалидность отказали продлевать девочке, у которой сколиоз 4-й степени, она носит корсет, который нужно периодически заменять на новый. Но ведь от того, что сняли инвалидность, здоровым-то ребенок не стал», - с сожалением заметила вологодский омбудсмен.

Если районная МСЭ не признала ребенка инвалидом, то родители вправе подать в Главное бюро региона, а потом - в Федеральное. «Мы обращались в Москву порядка 20 раз, пытались обжаловать отказ. И только в пяти случаях решения региональных МСЭ были признаны неправомерными», - поделилась информацией Санкт-Петербургский Уполномоченный.

Детские Уполномоченные пришли к выводу, что новый приказ Минтруда составлен вопреки интересам детей. Омбудсмены приняли решение обратиться в Генеральную прокуратуру, с просьбой проверить, насколько Приказ ущемляет права ребенка, закрепленные российским законодательством.

Еще один важный вопрос детского здоровья, который не смогли обойти детские Уполномоченные, касался права несовершеннолетних принимать решения о своем здоровье, не спрашивая родителей. По закону, несовершеннолетние старше пятнадцати лет (а в случае наркозависимости шестнадцати лет), могут самостоятельно давать согласие или отказ на медицинское вмешательство. Все чаще возникают случаи, когда это наносит вред самим детям.

В Петербурге, например, живет подросток, который страдает ВИЧ-инфекцией и отказывается от медицинской помощи, в Ненецком округе дети не хотят лечить зависимость от спайсов, а заставить их родители не могут, потому что это им не позволяет закон.

Поскольку ребенок считается совершеннолетним только после 18 лет, то до этого возраста ответственность за него несут родители. Однако получается, что дети в 15 лет могут сами принимать такие важные для своего здоровья решения. Уполномоченные задумались о возможном внесении поправок в закон, чтобы в особенных случаях, таких как медицинские аборты, и вопросы лечения нарко- и алкогольной зависимости, решения вместе с детьми принимали родители.

Проблемы опекаемых детей:

К Уполномоченным стали поступать массовые жалобы от опекунов, которым банки отказывают открывать номинальный счет. Раньше все полагающиеся подопечному выплаты зачислялись на счет в банке, открытый на его имя. Опекун несовершеннолетнего мог ежемесячно снимать эти средства в пределах прожиточного минимума, или получать разрешения органа опеки, если требовалась большая сумма:

С 1 июля 2014 года вступили в силу изменения в Гражданском кодексе РФ. Теперь причитающиеся ребенку выплаты могут переводиться на номинальный счет опекуна, при этом согласия органа опеки для пользования этим депозитом уже не требуется. На практике оказалось, что, банки до сих пор технически не готовы открывать новый вид счетов. Детские Уполномоченные решили обратиться в Центробанк с просьбой обязать банки ускорить процедуру открытия номинальных счетов.

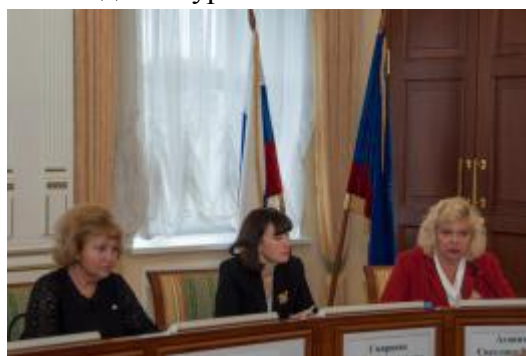
Еще одним примером, как новые нормативно-правовые акты опережают возможности их применения показала реализация закона «Об образовании». Как заметила Уполномоченный в Ненецком АО, согласно этому документу обучающимся с ограниченными возможностями здоровья должны быть созданы специальные условия для получения образовательных услуг. Это понятие включает, в том числе, предоставление услуг ассистента, оказывающего особому ребенку необходимую техническую помощь. Но при этом в школы такие должности не вводят, потому что инструкции для этих специалистов до сих пор не разработаны.

Уполномоченный в Ненецком АО Татьяна Гашева предложила коллегам обратиться в Министерство труда с просьбой ускорить разработку должностной инструкции помощникам-ассистентам. (Подробнее см. Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5338>)

Все вышеназванные проблемы Уполномоченные по правам ребенка договорились проанализировать со специалистами своих регионов.

Сентябрь 2015: Мурманск

Обсуждение вопросов защиты прав и законных интересов несовершеннолетних было продолжено в рамках осеннего Координационного съезда в Мурманске.



Выбор региона стал не случайным: детских защитников Северо-Запада на своей земле уже принимали Санкт-Петербург, Архангельская, Калининградская, Новгородская и Псковская области, теперь черед дошел и до самого северного незамерзающего порта. Работа началась с заседания в Правительстве Мурманской области.

Представители профильных министерств и наиболее значимые общественные организации региона рассказали о своей работе и познакомились с деятельностью Координационного Совета детских Уполномоченных СЗФО. Санкт-Петербургский Уполномоченный, как председатель этого объединения, отметила передовые технологии

региона в области образования, социальной работы, взаимодействия с силовыми структурами, поддержки детей с ограниченными возможностями:

Высоко оценила Председатель Координационного Совета детских Уполномоченных СЗФО вклад в совместную работу их Мурманского коллеги. Именно Борис Коган поднял вопрос о возможности для выпускника пересдавать ЕГЭ в тот же год, когда он не был сдан из-за нарушения правил. Иногда досадные случайности, как например, внезапно зазвонивший мобильник, приводят к такому результату. Теперь у выпускников есть возможность пересдать его осенью того же года. Благодаря Мурманскому коллеге, сейчас все региональные Уполномоченные имеют возможность виртуально присутствовать на ГИА и те, кто хотел уже смог в этом году получить статус федерального эксперта на экзаменах.

Особо Уполномоченный отметила победу в борьбе за право гражданина, сопровождающего ребенка при передвижении железнодорожным транспортом не возить оригинал свидетельства о рождении. Именно Борису Когану удалось добиться положительного мнения прокуратуры по этому вопросу. В настоящее время Министерство транспорта внесло соответствующие изменения в Правила перевозок.

Выступивший на заседании Мурманский Уполномоченный. Борис Коган почеркнул, что такие выезды его коллег – не просто визит вежливости, а серьезная работа, цель которой непредвзято оценить состояние дел в детской сфере, познакомиться с интересным опытом, дабы привнести его и в свой регион.

«Мои коллеги могут задавать профессиональные, жесткие вопросы, - сказал мурманский Уполномоченный, - но не надо этого бояться. Мы понимаем, что проблемы есть везде, и наш интерес вызван, прежде всего, желанием их решить, чтобы нашим детям жилось лучше».

Заинтересовал детских Уполномоченных доклад Министра образования Мурманской области Наталии Карпенко, особенно в части «вариативных форм дошкольного образования», практикуемых в регионе. Естественно, что, прежде всего, этот вопрос волнует из-за очередей в детские сады, которые сейчас почти повсеместная проблема. По словам министра, созданные губернаторские службы почему-то не получили должного развития.

Рассказала Наталия Карпенко о повышенном внимании к образованию особых детей. Несмотря на то, что в учебных заведениях целенаправленно создается «доступная среда» с ориентиром на развитие инклюзивного образования, систему коррекционного образования здесь решили сохранить. Как отметила Министр, многим детям нужна комплексная помощь не только педагогов, но и медиков, и соучастников. А между тем, инклюзивное образование, хотя и необходимая вещь, но эту проблему не решит.

Оценили детские Уполномоченные и систему поддержки летнего отдыха для юных мурманчан. Отдых в области здесь компенсируется бюджетом полностью, а если речь идет о выезде за пределы региона, родители тратятся только на дорогу и 10% от стоимости путевки.

Центр Развития Семейных Форм Устройства детей представила его директор – Зиля Малышева. Она рассказала о различных проектах, реализуемых организацией. Особый интерес присутствующих вызвало направление сопровождения и поддержки воспитанников приемных семей, которые достигли совершеннолетия и устраиваются в самостоятельной жизни.

*О том, как своими силами решать проблемы семей с особыми детьми рассказала председатель общественной организации «Мурманский социально-благотворительный клуб родителей и детей инвалидов «Надежда» Валентина Кислякова. Кстати, она отметила, что их сообщество разделяет позицию Министерства образования региона о сохранении системы коррекционного образования. (Подробнее см. **Официальный сайт УППР в СПб:** <http://www.spbdeti.org/id5578>)*

Резюмируя заседание, Координационный Совет Уполномоченных по правам ребенка в СЗФО решил одну из ближайших встреч посвятить именно проблемам детей-инвалидов, так как эта категория входит в число приоритетов детских защитников.

В этот же день Уполномоченные по правам ребенка провели еще две важных встречи с руководителями Управлений федеральной службы судебных приставов и Следственного комитета по Мурманской области, а также посетили «Североморский кадетский корпус», Политехнический лицей, Центр психолого-медико-социального сопровождения, Детская театральная школа и многие другие:



Чтобы общение было более информативным, детских защитников сопровождала заместитель профильного министра Ирина Ковшира. В числе прочих организаций, весьма полезным оказалось посещение Государственного областного бюджетного образовательного учреждения «Центр психолого-медико-социального сопровождения», а также филиала средней общеобразовательной школы №27. Уполномоченным рассказали, как удалось сохранить профессиональные кадры в процессе сокращения сиротских учреждений, а также пригласили на показательные уроки с детьми, имеющими особенности здоровья...

«Центр психолого-медико-социального сопровождения» был создан как многопрофильная структура для оказания различных видов помощи всем участникам образовательного процесса. На базе этого учреждения сформирован Координационный центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поскольку эти вопросы в Мурманской области находятся в компетенции Министерства образования и науки региона. Центр взял на себя функции по организационно-методическому обеспечению и координации деятельности служб сопровождения замещающих семей, а также по внедрению современных технологий профилактики социального сиротства и устройства в семью детей-сирот.



Огромное внимание уделяется работе с кровными семьями. Сначала специалисты изучают ситуацию и оценивают, насколько воссоединение с родителями возможно в принципе. Если такая перспектива есть, то составляется индивидуальный план по восстановлению семьи, который поэтапно воплощается в жизнь.

Большой пласт работы – сопровождение опекунов. На практике было выявлено, что многие проблемы возникают из-за накопления эмоционального напряжения и роста тревожности. Опекун и воспитанник оказываются как бы в замкнутом пространстве своих проблем. Социум, в котором они общаются, не всегда может понять и разделить их специфические трудности.

*Интересную технологию используют в процессе сопровождения воспитанников приемных семей. Для разрешения трудных психологических ситуаций, тяжелых эмоциональных переживаний, проблем в общении и прочих сложностей такого рода активно используется так называемый Плэйбэк-театр, или Театр зрительских историй. Основная идея в том, что актеры спонтанно проигрывают историю, рассказанную зрителем, на его же глазах. Эффект от такого «препарирования» реальной жизни довольно разнообразен и для каждого свой. Для кого-то это шанс посмотреть на свою историю со стороны, переосмыслить, и осознать что-то новое. (Подробнее см. **Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5588>**)*

Уполномоченный отмечает важное достижение Мурманской области: в процессе расформирования сиротских учреждений региону удалось сохранить квалифицированных специалистов, что является одной из важнейших задач в таких преобразованиях. Ведь в эту систему, как правило, идут люди по велению души, и разбрасываться такими кадрами нельзя ни в коем случае. По мнению Детского Правозащитника Петербурга, опробованная в Мурманской области технология плавного перехода от учреждений к работе с замещающими семьями заслуживает внимания.

Ноябрь 2015: Ленинградская область

Ноябрьское заседание КС УПР СЗФО в ноябре 2015 года было посвящено рассмотрению проблем детей-инвалидов. Данный Координационный совет был подготовлен Уполномоченными по правам ребенка в Ленинградской области Т.А. Литвиновой, избранной председателем КС УПР СЗФО по предложению санкт-петербургского Уполномоченного С.Ю. Агапитовой (исполнявшей эти обязанности последние 5 лет):

В Ленинградской области не забывают о детях с ограниченными возможностями здоровья. В регионе действуют государственные программы, мероприятия которых направлены на социальную поддержку семей, воспитывающих детей. Накоплен опыт

взаимодействия ведомств в работе по оказанию необходимой психологической помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в помощи государства.

В 2015 году Ленинградской области 1760 детей-инвалидов были обеспечены путевками в летние лагеря общего типа, пребывание в которых, по словам родителей, оказало на детей очень успешное воздействие. В регионе реализуется проект «Дети и театр», в рамках которого особые дети из Ленинградской области могут посещать Мариинский театр, где для них созданы все необходимые условия. Кроме того, в этом году запущен проект «Мобильный центр Русского музея», который обеспечивает доступ к образовательным программам музея. Выплачиваются различные персональные стипендии губернатора Ленинградской области для студентов-инвалидов. Большое значение уделено проблемам детей-инвалидов в программе развития региона на четырехлетний период. Во Всеволожске работает уникальный Мультицентр социальной и трудовой интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья.

Во всех муниципальных районах и городском округе действуют медико-психолого-педагогические комиссии для проведения социально-психологической диагностики, психоэмоциональной коррекции детей, выбора образовательного маршрута, оказания необходимой помощи семьям с детьми.

Во Всеволожске в уникальном Мультицентре социальной и трудовой интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья выстроена новая межведомственная модель, позволившая сотням молодых ребят с ограниченными возможностями здоровья обучаться по различным специальностям, чтобы иметь возможность адаптироваться в социуме, получить профессию, и что самое важное – получить гарантию трудоустройства в будущем.

Подробнее с работой Мультицентра ознакомились представитель аппарата Уполномоченного:

Основная деятельность учреждения направлена на профессиональное обучение молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, расширение возможностей их последующего трудоустройства и занятости путем развития трудовых навыков, сопровождения профессиональной ориентации, профессионального самоопределения.

Целевые группы учеников МЦ «СиТИ» — это люди с приобретенной инвалидностью, нуждающиеся в специальном переобучении; лица с ограниченными возможностями, имеющие профессиональное образование, но желающие сменить профиль трудовой деятельности; а также выпускники коррекционных школ-интернатов, нуждающиеся в получении дополнительного профобразования, всего их на территории Ленинградской области ежегодно выпускается около 450 человек.

Образовательная деятельность центра лицензирована, созданы все условия для обучения по программам профобучения: «Мастер зеленого грунта», «Обувщик», «Прачечное дело», «Уборщик служебных и производственных помещений», «Телефонный консультант», «Делопроизводство», «Швея». Обучение организовано в соответствии с требованиями работодателей. По их заявкам и в соответствии с возможностями учреждения спектр программ будет расширяться.

Прием обучающихся производится круглогодично. Цикл обучения включает как краткосрочные, так и более длительные курсы (от 3 недель до 6 месяцев) на базе образовательной организации, затем 3 недели стажировки на рабочем месте и завершение

обучения в течение 3 недель на базе «МЦ СиТИ» (в том числе проведение итоговой аттестации). Набор абитуриентов проходит на основе заявок работодателей, районных органов социальной защиты и коррекционных общеобразовательных школ с учетом профориентационных проб в Мультицентре. За один учебный год планируется обучать и выпускать 250-300 человек.

В ходе заседаний участники выработали предложения по вопросам медико-социальной экспертизы детей-инвалидов. Большую часть из них Светлана Агапитова уже высказывала на различных федеральных заседаниях и обсуждениях. Уполномоченный отмечала, что составители Приказа Минтруда и социальной защиты РФ от 29.09.2014 № 664н «О классификации и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан РФ...» не учли самого главного – особенностей протекания некоторых заболеваний в детском возрасте. Кроме того, обойдены вниманием граждане, нуждающиеся в непрерывном лечении или регулярной реабилитации, не попадающей под страховой случай ОМС.

В итоге, федеральные эксперты приняли решение об издании нового документа, который должен устранить ошибки предыдущего. *(Подробнее см. ГЛАВА II Раздел 2 «Дети с особыми потребностями»).*

Взаимодействуя с региональными уполномоченными на различных мероприятиях (семинарах, форумах и т.д.), организованных на региональном и федеральном уровнях, Уполномоченный большое внимание уделяла таким важнейшим вопросам, как:

- реализация и наполнение реальным содержанием Национальной стратегии действий в интересах детей, членом Координационного совета по реализации которой Уполномоченный является с самого начала - с 2012 года;
- реализация федеральной и региональных Концепций семейной политики;
- взаимодействие с социально-ориентированными НКО;
- реализация постановления Правительства РФ № 481, позитивный опыт по реализации которого имеется в некоторых Санкт-петербургских детских учреждениях (дом ребенка № 13) и в негосударственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - Детских деревнях-SOS, действующих на территории СЗФО в Санкт-Петербурге, Мурманской, Псковской и Вологодской областях;
- разработка масштабных предложений по изменению семейного законодательства и т.д.

Сотрудничество Уполномоченных по решению частных проблем

Решая совместно с коллегами комплексные задачи, Уполномоченный и сотрудники ее аппарата по-прежнему в приоритетном порядке занимались вопросами оказания оперативной и всесторонней помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, особенно в тех случаях, когда требовалось межведомственное взаимодействие как с региональными Уполномоченными, так и с другими органами власти, органами опеки и попечительства, различными службами.

Так, например, совместными усилиями Уполномоченных Санкт-Петербурга и Ивановской области удалось отстоять права подростка, вступившего в конфликт с законом:

Вадим родился в Ивановской области. Осиротел в подростковом возрасте. Сейчас отбывает срок в колонии для несовершеннолетних правонарушителей.

Почему парень пошел по скользкой дорожке – вопрос, скорее, философский. И вряд ли кто-то даст на него точный ответ. Сейчас воспитателей пенитенциарного учреждения куда сильнее заботит другая проблема: что нужно сделать для того, чтобы юноша, отбыв наказание, сюда никогда не вернулся?

На воле у подростка нет никого: ни родных, ни близких. Может, остались какие-то контакты и связи. Но, учитывая лихое прошлое, вряд ли эти старые знакомые научат их жить честной жизнью.

У Вадима за плечами – восемь классов образования, три года тюрьмы и год трудового стажа в «Новом поколении». Что дальше? Куда идти? Чем заниматься? Именно об этом парень говорил с Уполномоченным во время личного приема.

По документам, сирота стоит на учете в качестве нуждающегося в жилом помещении в Ивановской области. Но помнят ли об этом в его родном регионе? Готовы ли поддержать оступившегося ребенка?

Светлана Агапитова обратилась к своей коллеге с просьбой уточнить, ждут ли местные власти возвращения своего «заблудшего сына» и будет ли у него там крыша над головой.

Омбудсмен из Иваново подтвердила, что Вадим официально признан сиротой: мать лишена родительских прав, отец уже несколько лет в розыске. Квартира ему положена, вот только когда он ее получит – неизвестно: перед ним более 1000 нуждающихся сирот. Придется ждать своей очереди... И всё же местный Уполномоченный готова ходатайствовать о выдаче хотя бы временного жилья.

Благодаря тому, что парень в колонии не сидел сложа руки, его поставят на учет в службе занятости и будут выплачивать пособие по безработице. За эти несколько месяцев Вадим успеет осмотреться, подыскать работу и ... повзрослеть: ему как раз исполнится 18 лет.

(Подробнее см. Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5538>).

Совместно с Уполномоченным по правам ребенка Вологодской области Правозащитник Санкт-Петербурга восстанавливала права девочки-сироты:

Симу вырастила бабушка. Родители девочки умерли, когда та была совсем маленькой, и Лидия Сергеевна оформила на себя опеку над внучкой. После школы Сима решила поступать в медицинский колледж и уехала из родной Вологды в Санкт-Петербург. Лидия Сергеевна боялась, что внучку, не привыкшую к самостоятельности, в большом городе может кто-нибудь обидеть. Бабушка очень беспокоилась и переживала за Симу и, как оказалось, не напрасно.

Сразу по приезде в Петербург Сима позвонила бабушке и сообщила, что никаких стипендий и пособий ей не выплачивают. Кроме того, выяснилось, что у колледжа нет общежития, поэтому ей нужны деньги, чтобы снимать комнату. Лидия Сергеевна стала ежемесячно присылать к «карманным» расходам Симы дополнительно 10 тысяч – на оплату жилья.

К следующему учебному году оплата комнаты выросла до 12 тысяч. Лидия Сергеевна к этому времени перешагнула пенсионный возраст. На работе ей намекнули, что пора «уступить место молодым специалистам», и женщина вышла на заслуженный отдых.

Пенсии Лидии Сергеевны с трудом хватало на текущие расходы, а уж оплачивать жильё внучки в Петербурге ей было совсем не по средствам.

Лидия Сергеевна решила сходить за советом к детскому Уполномоченному в Вологодской области. Выслушав историю женщины, Ольга Смирнова обратилась за помощью к петербургской коллеге. «Меры социальной поддержки Вологодской области не распространяются на организации профессионального образования за пределами региона», - объяснила она и попросила Светлану Агапитову оказать содействие в предоставлении мер социальной поддержки вологодского ребенка.

Чтобы выяснить, почему нарушаются права сироты, петербургский Уполномоченный связалась с руководством колледжа, где учится Сима. Ответ учреждения стал неожиданным сюрпризом как для детских омбудсменов, так и для Лидии Сергеевны.

Общежитие, как оказалось, у колледжа есть, и место в нем Симе было предоставлено. Но еще на первом курсе девушка написала заявление с просьбой снять её с регистрации в общежитии, так как она не собиралась пользоваться им «по семейным обстоятельствам». В начале второго курса Сима попросила оформить ей регистрацию, но также без предоставления койко-места, а несколько месяцев спустя заявила, что не нуждается в общежитии, так как самостоятельно снимает комнату.

Как рассказали в колледже, Симе ежемесячно, вне зависимости от успеваемости, начисляются две стипендии: академическая и социальная. Кроме того, Симе, как ребенку-сироте выплачивается компенсация на питание, покупку одежды и мягкого инвентаря.

(Подробнее см. Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5581>).

Порой, Уполномоченному приходится взаимодействовать не только с «детскими» коллегами из других регионов, но и со «взрослыми». Так, с омбудсменом по правам человека в Республик Карелия Светлана Агапитова решала проблему жилищного обеспечения юноши из числа детей-сирот:

Павел Белобров родился в маленьком городке на окраине республики. Вырос в детском доме, выучился на плотника. Потом устроился на работу и зажил тихой, скромной жизнью на съемной квартире. Юноша даже не догадывался о том, что после выпуска из детского дома кто-то должен обеспечить его кровом. Ведь государство и так все эти годы кормило, одевало, заботилось о нем.

Глаза Павлу раскрыла знакомая по переписке. Девушка жила в Петербурге и тоже воспитывалась в сиротском учреждении: «Я спросил, сколько она платит за свою комнату – хотел сравнить цены, и она ответила: «Нисколько». Оказалось, ей город дал жильё. А почему у нас тогда не дают?». Оказалось, что дают. И в районной администрации этот факт подтвердили. Вот только обнадеживать не стали: на очереди такое количество желающих, что Павел, в лучшем случае, увидит свой угол лет через 10. Срок, конечно, нешуточный. Но далекая перспектива – всё равно перспектива, поэтому юноша, без тени сомнений, собрал все необходимые документы и встал на учет.

Пророчество местных властей сбылось: годы шли, а квартирная мечта так и оставалась мечтой. Чтобы ускорить процесс, Павел даже обратился в суд, и его иск был поддержан. Вот только ни содействие прокуратуры, ни постановление суда не смогли сдвинуть очередь с мертвой точки. «Денег нет», - разводили руками чиновники, и Павлу не оставалось ничего другого, как вновь продлять аренду съемного жилья. Потом платить

ренту стало нечем: начались проблемы с работой, перебои с зарплатой. Когда ситуация стала совсем патовой, Белобров принял серьезное решение – переехать в большой город.

Нашлись друзья по переписке, которые приютили его на несколько месяцев в Петербурге. Потом парень обжился, освоился и вновь прибег к помощи риелтора по коммерческому найму. Подходящий вариант нашелся довольно быстро. Более того, хозяева даже позволили юноше временно у них зарегистрироваться. Вот только этот добрый поступок великодушных людей обернулся для сироты неожиданными последствиями.

*Примерно через год Павел поехал по делам в Карелию и заодно заглянул в администрацию, чтобы узнать, как продвигается очередь. Там его встретили довольно приветливо, но, узнав о переезде в Северную столицу, сразу же сменили тон: «Меня отчитали за то, что я не известил их о смене регистрации, хотя я ее и не менял – у меня ее все эти годы просто не было! Потом заявили, что теперь я должен добиваться жилья в Петербурге. Тем более что очередь там движется гораздо быстрее». Павел был в недоумении, но спорить не стал и писать добровольный отказ от предоставления жилплощади тоже. А по прибытии в город на Неве обратился к Уполномоченному по правам ребенка: «Очень прошу, помогите мне разобраться в проблеме. Все копии документов на руках, решение суда есть. Куда мне идти?». **(Подробнее см. Официальный сайт УППР в СПб: <http://www.spbdeti.org/id5664>).***

По закону, жилые помещения должны предоставляться сиротам по месту жительства, однако единого легального понятия «место жительства» до сих пор не существует. Отсюда все сложности. **(Подробнее см. ГЛАВА I Раздел 2 «Защита прав и законных интересов ребенка в жилищной сфере»)**. Поскольку Павел уже давно вышел из детского возраста, Уполномоченный по правам ребенка обратилась ко «взрослому» омбудсмену в Карелии. Александр Шарапов ответил, что к ситуации уже подключилась служба судебных приставов и прокуратура. Есть все шансы на то, что десятилетнее ожидание Павла всё-таки увенчается успехом.

Вопросы, решаемые Уполномоченным совместно с коллегами из других субъектов РФ, весьма разнообразны, причем, год от года новых точек сотрудничества становится всё больше. В 2016 году и последующий период Детский Правозащитник планирует продолжить активное взаимодействие с региональными омбудсменами как по рассмотрению частных случаев, так и по решению общесистемных проблем.