

1.1.2 Социальная поддержка семей

Положение семей с детьми в Санкт-Петербурге

По данным Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по состоянию на 01.01.2018 в Санкт-Петербурге проживает:

- 824 991 ребенок (в 2016 году – 787 082);
- 568 236 семей с детьми (в 2016 – 551 777), из них:
 - 14 968 семей, воспитывающих детей-инвалидов (в 2016 году – 13 874);
 - 15 534 ребенка – инвалида (в 2016 году – 14 360), из них:
 - 3 986 детей-инвалидов с особыми потребностями (в 2016 году – 4 165 детей);
 - 38 004 многодетных семьи (в 2016 году – 33 221), в том числе
 - 32 212 семьи с тремя детьми (в 2016 году – 28 233),
 - 4 500 семей с четырьмя детьми (в 2016 году – 3 856),
 - 1 292 семьи с пятью и более детьми (в 2016 году – 1 132);
 - 121 697 детей, растущих в многодетных семьях (в 2016 году – 106 277),
 - 65 450 неполных семей (в 2016 году – 64 586), в которых воспитывается 77 770 детей (в 2016 году – 76 237);
 - 59 855 малоимущих семей (в 2016 году – 62 155), в которых растет 102 969 детей (получатели мер социальной поддержки с учетом дохода семьи в 2017 году), в 2016 году – 101 846 чел.;
 - 6 222 семьи, обратившихся за региональным материнским (семейным) капиталом в 2017 году, в 2016 году их было - 6 418.

По оценкам Росстата в 2017 году:

- родились 66 558 детей (на 6 321 ребенка или на 8,7 % меньше, чем в 2016 году), в том числе тройняшек – 18;
- умерли 60 591 человек (на 868 человек или на 1,4 % меньше, чем в 2016 году);
- умерли в возрасте до года 245 детей, что на 39 детей или на 13,7 % меньше, чем в 2016 году.

Естественный прирост населения составил 5 967 человек (на 5 453 человека или на 47,7% меньше, чем в 2016 году. В 2017 году, по сравнению с 2016 годом, было зафиксировано увеличение числа браков на 3,6% (с 50 691 до 52 516 браков) и снижение числа разводов на 0,7% (с 25 053 до 24 883 разводов). Число разводов на 1000 браков снизилось за год с 494 до 474.

Приоритетными направлениями в сфере социальной поддержки семьи и детей в Санкт-Петербурге являются:

- повышение уровня рождаемости, стимулирование многодетности;
- развитие системы поддержки семьи в связи с рождением и воспитанием детей;
- укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений, семейного воспитания;
- развитие системы профилактики материального, социального и физического неблагополучия семей с детьми как инструмента повышения эффективности социальной поддержки отдельных категорий граждан, снижающего риски возникновения трудной жизненной ситуации и расходы на преодоление ее последствий;
- обеспечение защиты прав и законных интересов детей;

- развитие различных форм семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- поддержка семей, принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;

- формирование единой информационной политики в интересах петербургской семьи.

За 2017 год к Уполномоченному по правам ребенка за содействием в получении мер социальной поддержки и адресной социальной помощью обратились **233 петербуржца (6,9 % от общего числа письменных заявлений)**. Анализ полученных обращений говорит о том, что возросло количество отказов в предоставлении пособий и государственной социальной помощи.

Меры социальной поддержки назначаются в соответствии с Федеральными законами №178-ФЗ «О государственной социальной помощи», №44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи», № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также Постановлениями Правительства РФ № 922 «Об особенностях порядка исчисления средней заработной платы» и №512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи».

Региональное законодательство в сфере социальной защиты: Закон Санкт-Петербурга №728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»; Постановления Правительства Санкт-Петербурга №1078 «Об администрациях районов Санкт-Петербурга», №1182 «О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга», №595 «О реализации главы 33-2 «Государственная социальная помощь» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга».

В соответствии с главой 33_2 Социального Кодекса Санкт-Петербурга, малоимущие семьи могут получить государственную социальную помощь из средств городского бюджета в виде пособий. Она предоставляется малоимущим семьям с детьми, имеющим в своем составе неработающих трудоспособных членов. Назначение мер социальной поддержки реализуется в соответствии с принципами адресности и нуждаемости.

С целью мониторинга социального положения петербуржцев, Уполномоченным были сделаны запросы во все районы города. Анализ показал следующую картину по получаемым мерам социальной поддержки.

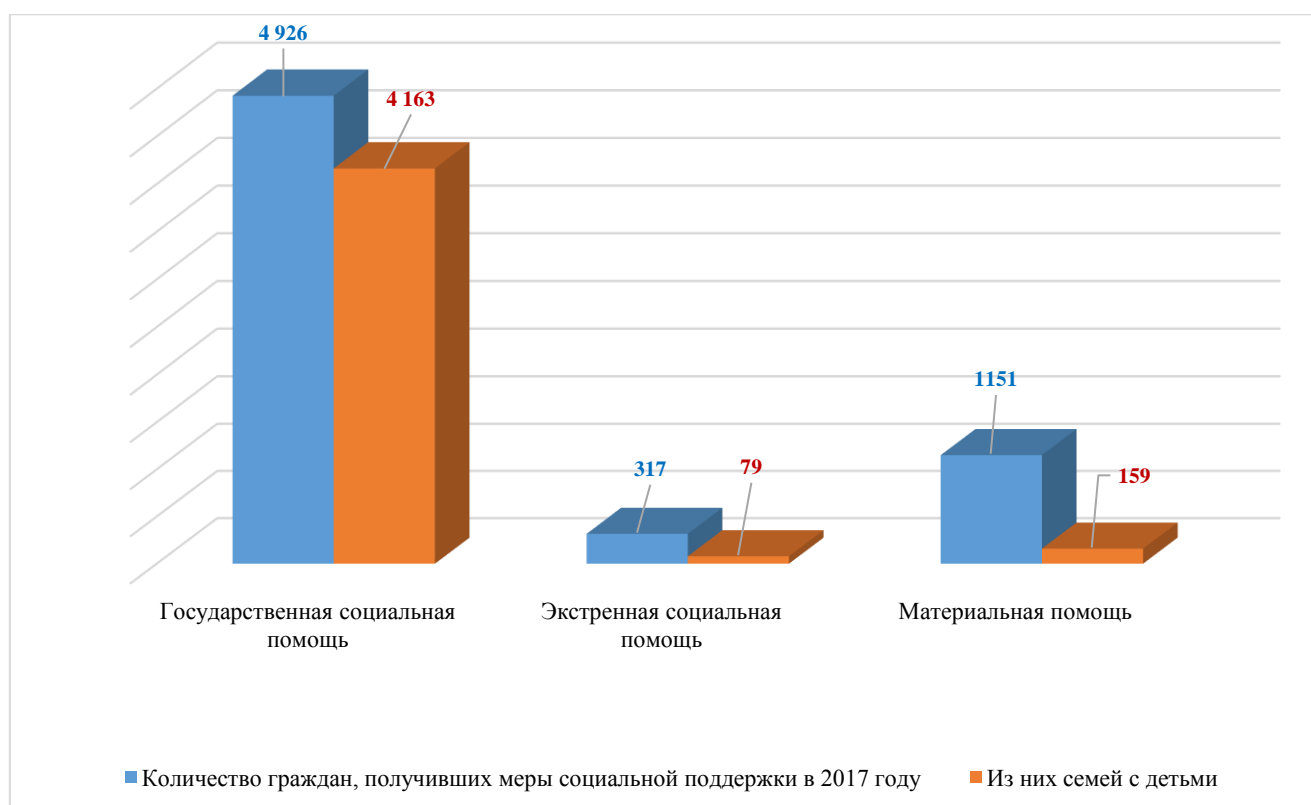
Вид социальной помощи	Наименование показателя	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год
Государственная социальная помощь (ГСП)	Количество получивших, чел.	3 996	4295	4959	4926
	из них семей с детьми	3 833	4058	4629	4163
Экстренная социальная помощь	Количество получивших, чел.	288	188	188	317
	из них семей с детьми	86	65	61	79
Материальная помощь	Количество получивших, чел.	31 313	34923	715	1151
	из них семей с детьми	2 958	3365	100	159

Из представленной информации видно, что за 2017 год возросло количество граждан, обратившихся за мерами социальной поддержки в трудной жизненной ситуации почти на

600. За экстренной помощью обратилось почти в два раза больше граждан по сравнению с предыдущим годом. Получателей материальной помощи стало в полтора раза больше.

В категорию заявителей входят: семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, одинокие матери с детьми, малоимущие граждане, семьи с детьми-инвалидами.

Государственную социальную помощь в Санкт-Петербурге получили 4 926 человек, из них семей с детьми – 4 163. Больше всего обращений было зарегистрировано в Выборгском районе, Невском и Красносельском районе. Это районы повышенной застройки, где выдаются социальные квартиры семьям, стоящим на очереди в улучшении жилищных условий, детям-сиротам и другим уязвимым слоям населения. Меньше всего обращений было в Кронштадтском районе (32) и Центральном (85).



Количество граждан, получивших меры социальной поддержки в 2017 году

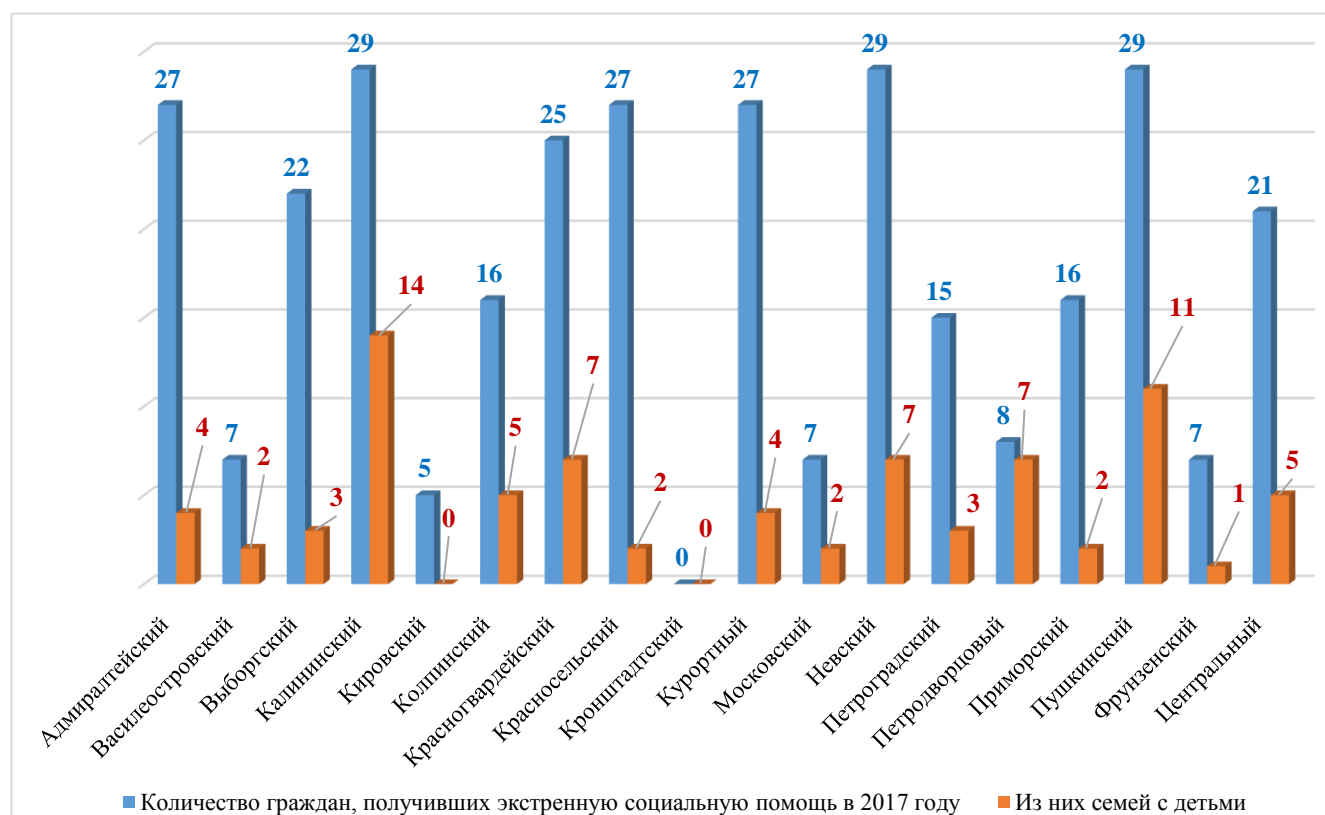
Количество отказов в выплате ГСП составило 7 644. Эта цифра достаточно большая, но следует учитывать, что гражданин может обратиться в орган социальной защиты населения за получением ГСП несколько раз в год (3-4 раза). Таким образом, и количество отказов может быть больше, чем количество получивших ГСП граждан. Районы, где было зафиксировано больше всего отказов: Невский район, Калининский и Фрунзенский.

Наряду с государственной социальной помощью в соответствии с Социальным Кодексом Санкт-Петербурга предоставляется **экстренная социальная помощь** и **материальная помощь в трудной жизненной ситуации**. За экстренной социальной помощью обратилось 317 человек, из них с детьми – 79, и здесь распределение обращений было равномерным по всем районам от 5 до 29 обращений в 18 районах города. Отказов в выплате экстренной социальной помощи было 224.

Экстренная социальная помощь предоставляется в случае:

- потери кормильца;
- необходимости использования дорогостоящих видов медицинских услуг по жизненным показаниям;

- необходимости применения дорогостоящих лекарственных препаратов;
- утраты всего или значительной части имущества в результате возникновения пожара;
- утраты всего или части имущества в результате аварий тепло-, газо-, водо-, электроснабжения.



Уполномоченный входит в состав городской Комиссии по экстренной социальной помощи при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга. В 2017 году там решались вопросы о предоставлении материальной помощи в случае пожара и утраты большей части имущества, о предоставлении компенсации за оплату дорогостоящих медицинских услуг, на приобретение дорогостоящих лекарственных препаратов, необходимых по экстренным медицинским показаниям в случаях, когда объемы вынужденных затрат составили более 100 000 рублей.

Главой 33_5 Социального Кодекса Санкт-Петербурга предусмотрена выдача материальной помощи гражданам в трудной жизненной ситуации. Она предоставляется малообеспеченным семьям, все члены которых имеют место жительства или место пребывания в Санкт-Петербурге. При этом одно из условий - расходы, произведенные гражданами для преодоления трудной жизненной ситуации в течение расчетного периода, превышают 25% среднемесячного совокупного дохода семьи.

Материальную помощь в 2017 году получили 1 151 человек, из них 159 семей с детьми. В сравнении с 2016 годом число таких граждан увеличилось почти в два раза. Это говорит о том, что семей, которые попали в сложную жизненную ситуацию и самостоятельно ее преодолеть не смогли, оказалось в прошлом году больше, чем в предшествующем.

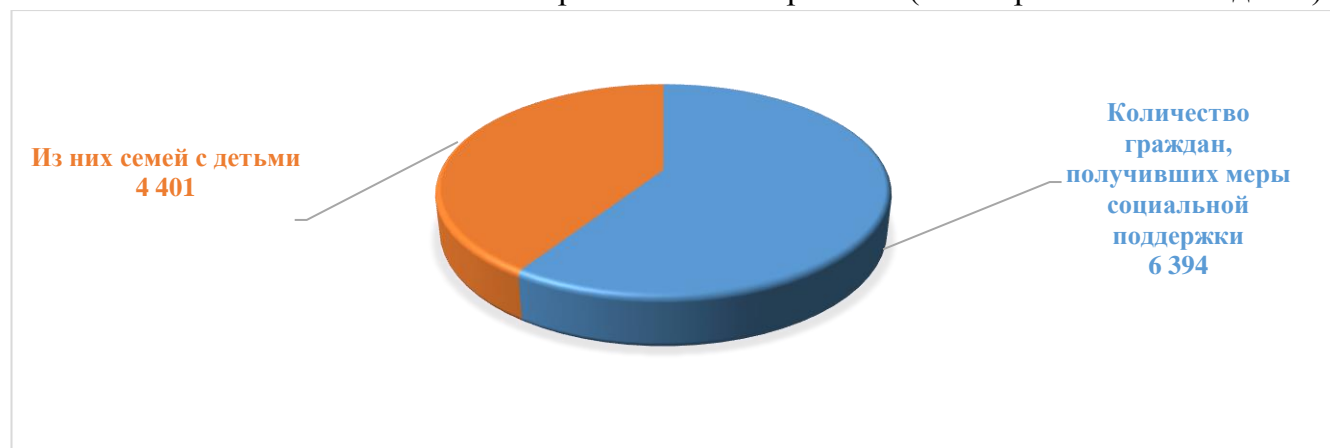
Следует отметить, что до 2016 года порядок назначения материальной помощи определялся в соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 25 октября 2006 года № 1281 «Об утверждении Порядка предоставления материальной помощи жителям

Санкт-Петербурга, оказавшимся в трудной жизненной ситуации». В этом документе критерии для оказания материальной помощи были весьма широки. Соответственно, и граждан, получивших материальную помощь в 2015 году, было в разы больше, чем в 2016 (34 923 чел. и 715 чел. соответственно).

С 01.01.2016 года материальная помощь в трудной жизненной ситуации предоставляется в соответствии с главой 33_5 Закона Санкт-Петербурга от 09.11.2011 № 728-32 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга». В новой главе изменились условия получения материальной помощи и сократились категории получателей.

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность малообеспеченной семьи (одинокو проживающего гражданина) в связи с одним из следующих обстоятельств:

- достижение одним из членов семьи (одиноко проживающим гражданином) возраста 65 лет и старше;
- наличие у одного из трудоспособных членов семьи (трудоспособного одиноко проживающего гражданина) статуса безработного в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- один из членов семьи (одиноко проживающий гражданин) является инвалидом (ребенком-инвалидом);
- наличие в составе семьи несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей).



Количество граждан, получивших меры социальной поддержки, из них семьи с детьми

Большое количество обращений к Уполномоченному, касающихся мер социальной поддержки, касалось оказания содействия в выплате государственной социальной помощи и пособий. Однако при обращении заявители не всегда указывают, по какой причине им ранее было отказано.

Так, например, к Уполномоченному обратилась Наталья. Женщине пришла в МФЦ оформлять повышенное пособие на третьего ребенка, однако ей отказали.

Уполномоченный направил запрос в отдел социальной защиты для выяснения причин отказа. Выяснилось, что Наталья не писала заявления о взыскании алиментов с бывшего мужа, а для назначения пособия необходимо указывать и подтверждать все виды доходов. Матери были даны разъяснения о порядке назначения мер социальной поддержки, а также взыскания алиментов с должника. В настоящее время она уже подготовила и составила необходимое заявление.

Количество граждан, получивших различные меры социальной поддержки во всех районах города было 6 394 граждан, количество полученных отказов 9 913.

Причины отказов в выплате разного рода помощи:

- Представленные расходы не предусмотрены действующим законодательством. Например, по оплате жилищно-коммунальных услуг, расходы на платные медицинские услуги, компенсация расходов, связанных с оплатой за посещение бассейна, подготовительных курсов и занятий бальными танцами и т.д.

- Предоставление гражданином неполных и (или) недостоверных сведений, необходимых для принятия решения о назначении выплаты.

- Представленные расходы не превышают 25 процентов среднемесячного совокупного дохода семьи.

- Среднегодовой доход семьи превышает двукратную величину прожиточного минимума.

- Отсутствие гражданства Российской Федерации у одного из супругов.

- Наличие права на обеспечение лекарственными препаратами бесплатно или с 50-процентной скидкой за счет средств Федерального бюджета или бюджета Санкт-Петербурга.

- Наличие задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг.

- Несоблюдение срока подачи заявления.

- Наличие в течение одного календарного года ранее принятого решения о предоставлении материальной помощи гражданину по основаниям, изложенным в заявлении.

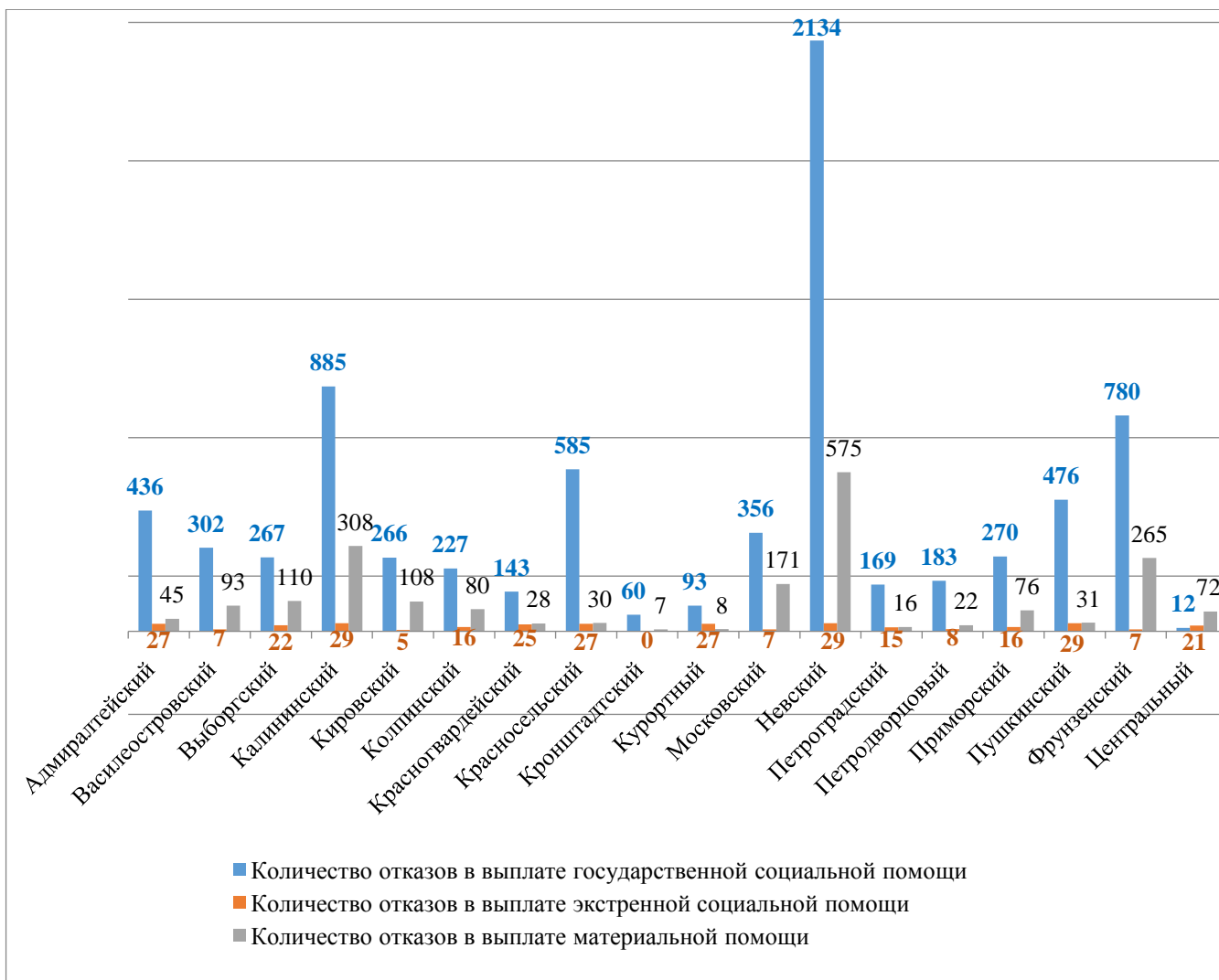
- Отсутствие у заявителя кризисной жизненной ситуации.

Самыми распространенными причинами отказа стали задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг и предоставление гражданином неполных и (или) недостоверных сведений, необходимых для принятия решения о назначении выплаты.

В соответствии с Перечнем видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого расхода семьи для оказания им ГСП, учитываются все финансовые поступления. Сюда входят, в том числе, и денежные эквиваленты полученных членами семьи льгот и социальных гарантий, установленных федеральными и региональными законами. В том числе, денежная выплата по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а также субсидия на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

В соответствии со статьей 4 Закона Санкт-Петербурга № 228-45 от 20.05.2009 года «О форме предоставления мер социальной поддержки и дополнительных мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в Санкт-Петербурге», денежная выплата предоставляется гражданину при отсутствии у него задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при заключении и выполнении гражданином соглашения по ее погашению.

Таким образом, если гражданин заключает Соглашение о погашении задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг и исправно осуществляет платежи, то рассчитывать на ГСП он может.



Количество отказов в выплате мер социальной поддержки по районам

Самое большое количество отказов в выплате мер социальной поддержки зарегистрировано в Невском районе, Калининском и Фрунзенском районе. Самые низкие показатели отмечены в Кронштадтском, Центральном и Курортных районах.

Одной из причин такой разницы в показателях по отказам в районах является отсутствие единого порядка применения мер социальной поддержки. Данная проблема была поднята Уполномоченным на Экспертном Совете, состоявшемся в октябре 2017 года, её решение внесено в План 10-летия Детства в Санкт-Петербурге.

В соответствии со статьей 18 Социального Кодекса Санкт-Петербурга малоимущим семьям с детьми назначаются ежемесячные пособия в зависимости от возраста ребенка. Так, например, **ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от рождения до полутора лет** на приобретение товаров детского ассортимента и продуктов детского питания составляло:

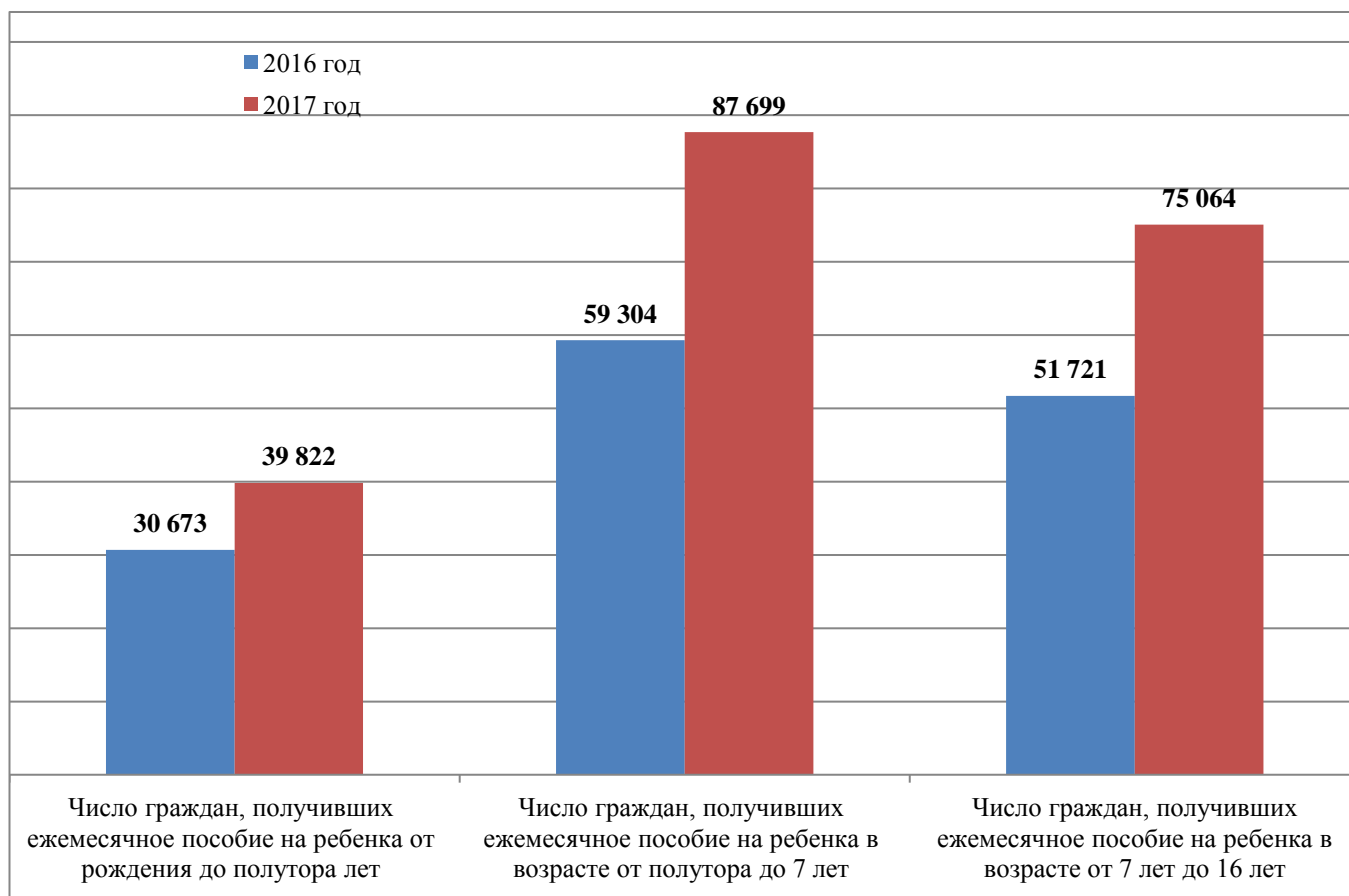
- в 2016 году – 2 920 рублей, в 2017 году – 3 125 рублей при рождении первого ребенка;
- в 2016 – 3 768 рублей, в 2017 году – 4 058 рублей при рождении второго и последующих детей;
- в 2016 году - 2 228 рублей, в 2017 году – 2 537 рублей в неполной семье при рождении первого ребенка;

- в 2016 году – 1 139 рублей, в 2017 году – 1 384 рубля при рождении в неполной семье второго и последующих детей.

На ребенка в возрасте от полутора лет до 7 лет на приобретение товаров детского ассортимента, продуктов детского питания, специальных молочных продуктов сумма пособия составляла в 2016 году – 1 224 рубля, в 2017 году – 1 318 рублей.

На ребенка в возрасте от 7 лет до 16 лет, либо до окончания образовательного учреждения, реализующего образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, но не старше 18 лет сумма пособия составляла:

- в 2016 году- 787 рублей;
- в 2017 году – 848 рублей;
- в 2016 году на ребенка из неполной семьи – 1 137 рублей;
- в 2017 году на ребенка из неполной семьи – 1 225 рублей.



В целом прослеживается динамика увеличения по каждой из мер социальной поддержки:

- Число граждан, получивших ежемесячное пособие на ребенка от рождения до полутора лет за год возросло с 30 673 до 39 822 граждан. Таким образом, разница составляет около 30%.

- Число граждан, получивших ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от полутора до 7 лет увеличилось на 47, 8%.

Надо отметить, что пособие на сумму в 1 318 рублей не существенно повлияет на материальное положение семьи, которая нуждается в помощи. Здесь следует учитывать, что в Санкт-Петербурге остро стоит вопрос с доступностью дошкольного образования для детей от 1,5 до 3 лет. В 2017 году доступность для этой возрастной группы составляла лишь 70%. Получается, что мама ребенка, который не получил место в детском саду в 1,5 года, вынуждена сидеть дома и не может выйти на работу. В такой ситуации она получает от государства 1 318 рублей, если является малоимущей.

Светлана Агапитова в 2017 году в очередной раз обратилась к губернатору Санкт-Петербурга с просьбой предусмотреть дополнительное пособие для матери-одиночки, если её ребенку исполнилось 1,5 года, а место в детском саду ему не предоставили. Однако в Правительстве города сообщили, что увеличение размера пособий повлечет за собой незапланированные расходы бюджета Санкт-Петербурга.

- Число граждан, получивших ежемесячное пособие на ребенка в возрасте от 7 лет до 16 лет либо до окончания образовательного учреждения, реализующего образовательные программы начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, но не старше 18 лет также увеличилось. С 51 721 человека в 2016 году до 75 064 человек в 2017 году.

В приемную Уполномоченного пришла многодетная мама Екатерина, которой было отказано в пособиях на детей. Дело в том, что Екатерина с супругом и детьми давно проживают в Санкт-Петербурге, но не имеют регистрацию по месту жительства. Однако судом принято решение о признании города Санкт-Петербурга местом жительства семьи. По закону, выплата пособий на основании решения суда должна обеспечиваться непрерывно и не зависимо от сроков пребывания по месту регистрации.

Екатерина считает, что права ее малолетних детей были нарушены в части выплаты пособий. Светлана Агапитова согласилась с матерью и направила Комитету по социальной политике Александру Ржаненкову просьбу разъяснить порядок предоставления пособий в подобных ситуациях. Ведомство подтвердило, что меры социальной поддержки должны предоставляться семье Екатерины в полном объеме.

Таким образом, права малолетних детей Екатерины были восстановлены благодаря обращению к Уполномоченному по правам ребенка.

Новые меры социальной поддержки

В 2018 году начали действовать новые программы поддержки семей с детьми, заявленные Президентом РФ Владимиром Путиным в ноябре 2017 года.

Одним из нововведений стало назначение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка. Согласно закону, право на указанную выплату имеют семьи, чей среднедушевой доход ниже полуторакратной величины прожиточного минимума (в Петербурге эта сумма составила 17 745 рублей 45 копеек).

Размер ежемесячной выплаты с января 2018 года – 10 367 рублей 90 копеек. Для оформления нужно подать заявление в отдел социальной защиты населения по месту жительства. За выплатой в связи с рождением или усыновлением второго ребенка следует обратиться в территориальные органы пенсионного фонда.

Кроме того, в Петербурге с 1 января женщины, родившие первенца в возрасте от 20 до 24 лет, получают единовременную компенсацию в размере 50 тысяч рублей вне зависимости от дохода семьи. По предварительным оценкам социального ведомства, на эти меры могут претендовать более 7 тысяч семей. Кроме того, продлевается действие регионального материнского капитала, который сейчас составляет 140,216,97 рублей и выдается за рождение третьего и последующих детей.

Не остался в стороне и актуальный для молодых семей жилищный вопрос. Владимир Путин предложил запустить специальную программу ипотечного кредитования – её возможностями смогут воспользоваться те семьи, в которых с 1 января 2018 года рождается второй или третий ребёнок.

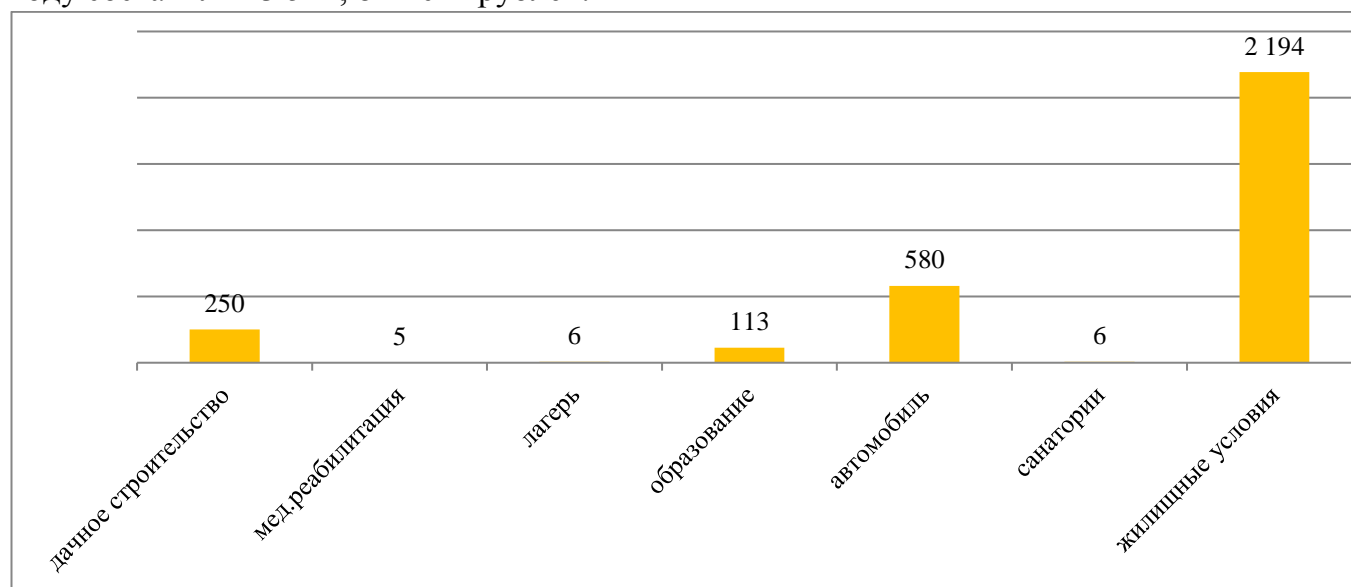
Еще одна инициатива – создание органа контроля за реализацией мероприятий Десятилетия детства. Эта идея также нашла поддержку Президента – возглавить новую структуру Владимир Путин предложил Валентине Матвиенко. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6779>)

Региональный материнский капитал

В 2017 году 6 222 семьи обратились за региональным материнским (семейным) капиталом, а 3 154 семьи реализовали свое право на распоряжение средствами материнского (семейного) капитала в Санкт-Петербурге по направлениям:

- на улучшение жилищных условий 2 194 семьи;
- на дачное строительство 250 семей;
- на получение образования ребенком 113 семей;
- на медицинскую реабилитацию 5 семей;
- на санаторно-курортное лечение – 6 семей;
- на оздоровительный отдых – 6 семей;
- на приобретение пассажирского автомобильного транспортного средства, произведенного на территории Российской Федерации -580 семей.

Общий объем выплат материнского (семейного) капитала в Санкт-Петербурге в 2017 году составил 413 514, 8 тысяч рублей.



Согласно Семейному кодексу, мать и отец несут одинаковые обязанности перед ребенком и имеют равные права. Мужчина, как и женщина, может получать пособия на детей или оформить отпуск по уходу за ними. Однако, что касается регионального материнского капитала, тут проявляется гендерное неравенство.

«После смерти жены Антон Ершов взял на себя заботу о своих дочерях. Когда боль от потери начала утихать, в его жизни появилась другая женщина, у них появился еще один ребенок. Для папы – третий.*

Когда Ершовы начали оформлять положенные им льготы, то поняли, что у них гораздо меньше прав, чем у других многодетных семей. В частности, выяснилось, что региональный материнский капитал, который в 2017 году составляет около 140 тысяч рублей, им не полагается. Мужчина может получить эту меру соцподдержки, но лишь в том случае, когда он - единственный родитель третьего ребенка.

Антон обратился со своей проблемой к депутату Законодательного Собрания Санкт-Петербурга Дмитрию Тугову, а тот попросил детского Уполномоченного принять меры по восстановлению справедливости. Поскольку супруга Антона не удочерила детей мужа, то отказ администрации в предоставлении дополнительной меры социальной поддержки соответствует нормам действующего законодательства. Ситуация Антона – довольно редкая, возможно поэтому законодатели не предусмотрели её. Однако Уполномоченный считает, что несправедливость нужно исправить. Светлана Агапитова предложила Дмитрию Тугову инициировать изменение закона «О материнском (семейном) капитале Санкт-Петербурге», чтобы Антон и другие мужчины в его обстоятельствах, могли оформить эту меру соцподдержки на себя. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6356>)

Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 в нашей стране 2018 - 2027 годы объявлены «Десятилетием детства». После опубликования этого документа Правительство РФ стало готовить федеральный План мероприятий на ближайшие три года, а в субъектах началась разработка соответствующих региональных программ. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6662>)

В план 10-летия Детства Санкт-Петербурга вошли следующие предложения Уполномоченного, касающиеся темы социального положения семей:

- мониторинг уровня жизни семей, имеющих детей, с целью формирования перечня мероприятий, направленных на повышение экономического состояния семей;
- предоставление дополнительных мер социальной поддержки;
- предоставление дополнительной меры социальной поддержки в виде единовременной компенсационной выплаты женщинам, родившим в возрасте от 20 до 24 лет включительно, первого ребенка;
- возможность организации трудовой деятельности и профессионального обучения (переобучения) женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения ими возраста трех лет, не имевших официальное место трудоустройства до выхода в отпуск по уходу за ребенком;

- совершенствование порядка предоставления многодетным семьям сертификата «Земельный капитал в Санкт-Петербурге»;

- организация мероприятий, направленных на улучшение жилищных условий многодетных семей, а также семей, имеющих в своем составе ребенка-инвалида; подготовка проекта, направленного на повышение родительской компетентности.

Пенсия по потере кормильца детям-подкидышам

Согласно действующему законодательству, в случае смерти мамы и папы ребенку-сироте начисляется социальная пенсия по потере кормильца. Однако на детей, родители которых неизвестны, эта мера поддержки не распространяется. С 2012 года Уполномоченный Светлана Агапитова предлагала устранить эту несправедливость и обеспечить «подкидышей» правом на получение социальной пенсии по потере кормильца.

7 июля 2017 года соответствующий Федеральный закон принят Государственной Думой, 12 июля одобрен Советом Федерации и подписан Президентом Владимиром Путиным. Он вступил в силу с 1 января 2018 года. Выплата составит 10 068, 53 рубля (*Подробнее см. <http://www.spbdeti.org/id6576>*).

Ежемесячное пособие на ребенка от 1,5 до 3 лет.

К Уполномоченному ежегодно поступают письма от одиноких родителей, которые не могут справиться с жизненными трудностями. В основном - это матери, воспитывающие детей старше 1,5 лет, которым не на что купить еду для своего малыша. В 2017 году Светлана Агапитова вновь обратилась к правительству Санкт-Петербурга с просьбой поддержать неполные семьи.

Если у женщины нет родственников, то ей ничего не остается, как через 1,5 года после родов выйти на работу. Но вот вопрос: как быть, если не с кем оставить ребенка? Уполномоченный по правам ребенка уже не первый год говорит о необходимости совершенствовать социальную и семейную политику Санкт-Петербурга по примеру других регионов. Светлана Агапитова в очередной раз обратилась к руководству Северной столицы с просьбой предусмотреть дополнительное пособие для матери-одиночки, если её ребенку исполнилось 1,5 года, а место в детском саду ему не предоставили. Кроме того, Уполномоченный предложила развивать и поддерживать корпоративные дошкольные учреждения на предприятиях.

Однако в Правительстве города сообщили, что в Санкт-Петербурге перечень мер поддержки детей из неполных семей уже достаточно широк: ежемесячное пособие одинокой мамы на 400 рублей выше, чем в семье, где двое родителей, да и садик неполной семье обходится на 40% дешевле. Увеличение размера пособий повлечет за собой незапланированные расходы бюджета Санкт-Петербурга, пояснили Уполномоченному.

В Смольном также рассказали, что Правительство Санкт-Петербурга неоднократно предлагало Минтруду РФ повысить с 50 рублей до 50% минимального размера оплаты труда ежемесячную компенсацию родителям, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет. Однако Москва ответила, что эта мера увеличит финансовую нагрузку на федеральный бюджет и ляжет тяжким бременем на плечи работодателей. (*Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6826>*)

При этом Президент РФ Владимир Путин дал поручение региональным властям обеспечить местами в яслях всех нуждающихся. Это поможет одиноким мамам выйти на работу и содержать себя и малыша.

К Уполномоченному обратилась Лилия Ивановна: «Я мать двоих детей, 8 и 6 лет, младший из которых является ребенком-инвалидом». Мы получаем на детскую карту пособия по уходу как семья с ребенком-инвалидом. На днях была в магазине «Детский мир», хотела купить ребенку штаны, мне на кассе отказали в оплате детской соц.картой, так как размер брюк был 128, ребенок носит 122 размер, но я беру на вырост одежду, чтобы не впрытк было, иногда размер одежды может маломерить, это зависит от производителя. Считаю не правомерным такое ограничение по размеру. В 6 лет сын носит 122, он даже еще в школу не пошел, а я не могу теперь приобретать вещи. Помогите!!»*

Чтобы разобраться в неоднозначной ситуации, Светлана Агапитова обратилась в Комитет по социальной политике. Из ответа следует, что ассортимент товаров детского ассортимента и не ограничен для детей по размерному ряду. Также в Комитете было проведено совещание с представителями ОАО «Детский мир», на котором было рекомендовано обратить внимание специалистов организации о недопущении впредь отказов в продаже товаров для детей по половозрастным группам.

Система социального обслуживания в Санкт-Петербурге.

В целях обеспечения социальной поддержки семей с детьми, профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия в нашем городе создана и **работает двухуровневая система учреждений** (городской и районный уровни) социального обслуживания населения, состоящая из **67 государственных учреждений, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей**, из них:

- **21 учреждение городского подчинения:**

- 4 дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии;
- 14 Центров содействия семейному воспитанию;
- социальный приют для детей «Транзит»;
- СПб ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам»;
- СПб ГБУ «Центр помощи семье и детям».

- **42 учреждения районного подчинения:**

- 16 районных центров социальной помощи семье и детям, нестационарных учреждений социального обслуживания, деятельность которых максимально приближена к месту проживания семьи и детей;
- 3 комплексных центров социального обслуживания населения, в структуре которых функционируют отделения для детей с ограниченными возможностями здоровья и отделения по работе с семьей и детьми;
- 7 районных социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, учреждений со стационарной формой социального обслуживания;
- 16 центров социально реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, нестационарных учреждений социального обслуживания.

Также в систему социального обслуживания населения входят 6 школ-интернатов, Центр образования № 167 и 3 частных социально-реабилитационных центра.

К сожалению, в настоящее время Уполномоченному поступают жалобы на то, что в сфере социальной помощи и сопровождения много специалистов низкого профессионального уровня. Зачастую граждане вынуждены отказываться от предлагаемого спектра услуг и искать другие источники поддержки.

Система социальной работы развивается, появляются новые социальные технологии, а люди нуждаются в системной помощи, в профессионалах, поэтому совмещение обучения и практики является очень актуальным. В Санкт-Петербургском государственном университете дан старт работе Социальной клиники – уникального проекта по практической подготовке высококвалифицированных профессионалов в области социальной работы. На открытии побывала представитель аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге.

В Университете создана единственная в России модель организации клинической практики в социальной сфере, в рамках которой студенты СПбГУ получают не только знания, но и практические навыки, необходимые в дальнейшей работе: умение доносить необходимую информацию, общаться с гражданином, обратившимся за помощью и многое другое.

Планируется, что в рамках образовательной программы знания будут подкрепляться практической деятельностью на площадках социальных учреждений города и университета. Студенты с первого курса на добровольной основе будут сотрудничать с сорока организациями СПб, а в их дипломах будет отражено, что они имеют практический опыт в конкретном учреждении. Отзывы от работодателя будут включены в портфолио выпускника. (Подробнее см. <http://www.spbdeti.org/id6549>)

Таким образом, еще на этапе обучения каждый студент точно определит для себя, что значит для него социальная работа и «служение людям», попавшим в трудную жизненную ситуацию. Это станет гарантией того, что последующая работа не будет разочарованием из-за несовпадения действительного с ожидаемым.

Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»

1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Одновременно вступил в силу Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (далее – Закон).

Уполномоченному регулярно обращаются с жалобами на отсутствие форм обслуживания, в которых нуждаются женщины в трудной жизненной ситуации и семьи с детьми – инвалидами. 27 октября 2017 года Уполномоченным проведен Экспертный совет с целью обсуждения основных проблем реализации закона и предложения Уполномоченного по его изменению. На заседании присутствовали специалисты Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, отделов социальной защиты населения

районных администраций, руководители Центров социальной помощи семье и детям, Центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, представители общественных организаций.

Специалисты обсудили работу кризисных центров для женщин, формы сопровождения семей с ребенком-инвалидом, а также противоречия, возникающие при реализации законодательства в сфере социального обслуживания.

Согласно мониторингу, который провел аппарат Уполномоченного перед Экспертным советом, за последние годы в нашем городе были закрыты несколько кризисных квартир, где женщины могли получить убежище. Как выяснилось в ходе обсуждения, одной из причин этого стали федеральные проверки, оценивавшие качество оказания социальных услуг.



Другим основанием для закрытия кризисных квартир могла стать низкая заполняемость. Некоторые из них, действительно, долгое время стоят пустыми. Еще одна причина невостребованности убежищ для женщин – строгий отбор жильцов. Во-первых, чтобы попасть в кризисную квартиру, нужно собрать много медицинских справок – от флюорографии до справки об отсутствии карантина и эпидокружения. А во-вторых, городские службы помощи принимают только женщин с регистрацией в Санкт-Петербурге. Жительницам Ленобласти, а тем более беженцам из других стран крышу над головой никто предоставить не может.

Эксперты согласились, что есть необходимость создания кризисного центра, в который можно экстренно поместить женщину с детьми, вне зависимости от её гражданства и регистрации. Президент БФ «Родительский мост» Марина Левина рассказала, что подобная структура создана в Москве, но пока силами благотворителей. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6732>)

В Петербурге отсутствует регламент, определяющий, какие именно виды услуг должны оказывать социальные службы. Например, есть пункт о «содействии гражданам в получение помощи». Но что это значит, точно никто не знает. Поскольку требований нет, каждый выполняет их, как понимает. Это во многом тоже является одной из причин, почему мамы отказываются от помощи: им хочется одного, а им предлагают совсем другое.

По результатам Экспертного совета были сформулированы общие предложения о внесении изменений в Закон Санкт-Петербурга о социальном обслуживании и направлены председателю Комитета по социальной политике Александру Ржаненкову. Говоря о поправках в региональное и федеральное законодательство, Уполномоченный считает необходимым расширить перечень предоставляемых услуг; позволить службам, оказывающим социальную услугу, минуя Комиссии, признавать гражданина нуждающимся; наделить граждан без регистрации в Санкт-Петербурге правом пользоваться экстренными социальными услугами; продлить услуги дневного пребывания до 10 часов и т.д.

Одним из основных предложений было **включение категории лиц из числа сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от 18 до 23 лет** в пункт 2 статьи 7 Закона № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге». Это позволит выпускникам сиротских учреждений получать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания **бесплатно. (Подробнее: в разделе 2.1.3 настоящего Доклада)**

Ряд нормативно-правовых актов указывают на необходимость сопровождения данных лиц. В частности: статья 4 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В ней указано, что дополнительные гарантии по социальной поддержке сирот и лиц из их числа предоставляются в соответствии с действующим законодательством, обеспечиваются и охраняются государством.

Возможность реализовать данное право необходимо предоставить всем без исключения, так как выпускник учреждения для детей-сирот или вышедший из-под опеки молодой человек, как правило, имеет низкий уровень социализации и нуждается в сопровождении компетентных специалистов. Это, по сути, является очередным, крайне важным этапом социализации по месту самостоятельного проживания, без которого вся ранее проделанная работа в государственном учреждении в этом направлении оказывается малоэффективной. Эти предложения Уполномоченный направила также в адрес Вице-губернатора Санкт-Петербурга Анны Митяниной.

Кроме того, предложение Уполномоченного о совершенствовании системы постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет вошло в План 10-я Детства в Санкт-Петербурге.

К защитнику детских прав обращаются тысячи петербуржцев, но все они делятся своими проблемами и бедами, и совсем редко рассказывают о радостях и удачах. Поэтому особенно приятно быть в жюри конкурса «Петербургская семья», видеть улыбающихся мам, гордых пап, веселых и беззаботных детей.

В пятый раз одна из самых ярких, талантливых и дружных семей Петербурга получила Специальный приз Уполномоченного по правам ребенка. В 2017 году в Ротонде Маринского дворца состоялась торжественная церемония награждения победителей конкурса «Петербургская семья».



В этом году в конкурсе приняли участие более ста семей. Среди них самые лучшие стали лауреатами и дипломантами в номинациях «Творческая семья», «Спортивная семья», «Династия», «Молодая семья», «Многодетная семья», «Социальное партнерство», «Интернациональная семья».

Специальный приз Уполномоченного получила дружная семья Максима и Екатерины Нестеренко. Супруги воспитывают восемь детей, большинство из них - приемные. Максим и Екатерина не выделяют никого из ребят, и не задаются вопросом «Восемь детей - много это или мало?» Они просто любят каждого и иначе не могут. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6723>)

Цели и задачи на 2018 год:

1. Внесение изменений в Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

2. Организация межведомственного взаимодействия с государственными, общественными и православными организациями по своевременному выявлению социального неблагополучия семей с детьми, нуждающимися в особой защите государства.

3. Мониторинг деятельности учреждений системы социального обслуживания, осуществляющих комплексную помощь по преодолению трудной жизненной ситуации.

4. Расширение возможностей социальной поддержки семей с приемными детьми, неполных, малообеспеченных и других социально-незащищенных категорий семей.

5. Мониторинг обеспечения единого подхода в деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга по предоставлению мер социальной поддержки.

6. Мониторинг расширения возможностей использования средств материнского капитала с целью повышения качества жизни семей с детьми.