

1.7.2. Защита детей от вредной информации

Защита детей от вредной информации – не самая популярная тема обращений к Уполномоченному. В 2017 году в аппарат поступило 24 сообщения данной тематики (0,7%). 13 содержали информацию о нарушении прав детей в интернете, 4 заявителя жаловались на СМИ, еще в 7 говорилось о иных нарушениях. Однако время от времени Светлане Агапитовой приходят письма, ради которых приходится откладывать все другие дела.

«Я нашла ужасающий сайт, на котором выложены фотографии того, как подростки режут себе вены. Куда сообщить, чтобы его закрыли? Ведь чем больше детей это увидит, тем больше будет желающих повторить».

«Прошу обратить внимание на группу в социальной сети, посвященную суицидам, и принять соответствующие меры. В ней состоят подростки, которые каждый день обсуждают различные формы насилия. Как вести себя в таких ситуациях? Стоит ли выходить на родителей этих подростков? Мне кажется, такие сообщества не должны наказываться только закрытием».

«Мы обеспокоены поведением одноклассницы наших детей, которая увлечена игрой, где главная героиня – маленькая девочка, превращающаяся в жестокого монстра – убийцу. Она ведет себя агрессивно по отношению к себе и другим: прямо на уроке колет и режет себе руки, запугивает и угрожает ребятам. Кроме того, она часто заводит разговоры о способах уйти из жизни и пишет рассказы и стихи про убийства, увечья, нанесение вреда себе. Посоветуйте, как нам быть?».

У детского Уполномоченного недостаточно возможностей оперативно реагировать на такие сообщения: получая их, специалисты аппарата связываются с правоохранительными органами, психологами, школами. В ситуациях, когда известно имя и фамилия ребенка, психологическое состояние которого вызывает беспокойство, детский омбудсмен обращается за помощью в Комитет по образованию Санкт-Петербурга - он по своим базам устанавливает, где учится школьник, и организуют работу с семьей. А вот если кто-то просит спасти ребенка, который в социальной сети указал чужое имя, то найти его уже сложнее. Такие заявления направляются в правоохранительные органы.

Но межведомственная переписка, как ни старайся, все равно требует времени – даже если направляется по факсу или электронной почте. Данная проблема озвучивалась неоднократно, в том числе на заседании Общественного совета при Главном следственном управлении. Чтобы обсудить алгоритм взаимодействия в ситуациях, касающихся суицидов, была организована встреча с подразделениями правоохранительных органов, расследующих преступления в сети.

Как уберечь ребенка, когда в виртуальном пространстве полно сайтов, игр, приложений и социальных сетей, посредством которых преступники подталкивают ребенка к совершению самого страшного шага? Ответы на этот сложный вопрос Уполномоченный искала вместе с сотрудниками правоохранительных органов.

Нередко информация о возможной «группе смерти» доходит до сотрудника полиции уже тогда, когда страница пользователя удалена, а опасное сообщество заблокировано.



С одной стороны, это хорошо – значит, пользователи обращаются не только в полицию, но и сразу жалуются модераторам социальной сети, а те, в свою очередь, – реагируют. Но с другой стороны, когда блокируют группу, то трудно установить её создателей, которые тут же организуют новые сообщества и переманивают туда своих подписчиков, ориентируя их по хештегам.

Анализируя суицидальное поведение, участники встречи сошлись во мнении, что, если в семье подростка сложились доверительные отношения, то у него меньше шансов быть пойманным в группы смерти. Каждый ребенок должен быть уверен: как бы плохо ни было, родители его безусловно любят, уважают и принимают таким, какой он есть. Тогда своими проблемами он поделится дома, а не с «понимающими» незнакомцами в сети. И хотя правоохранительные органы готовы делать всё, чтобы не допустить суициды, но предотвращать их – обязанность в первую очередь родителей.

В финале встречи специалисты аппарата Уполномоченного обменялись прямыми контактами с сотрудниками полиции, чтобы в экстренной ситуации знать, кого просить о помощи, и передали контакты кризисных служб, которые смогут разобраться в причинах и источниках опасных мыслей у подростка. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6359>)

По итогам встречи была разработана инструкция для равнодушных пользователей виртуального пространства.

Что делать, если Вы нашли в интернете информацию с опасным контентом:

- На любой веб-сайт, клуб, группу, сообщество, чат, форум, содержащие противоправную информацию, можно пожаловаться в Роскомнадзор.
- Во всех социальных сетях есть кнопка «Спам!», «Пожаловаться» или «Заблокировать» - нажмите её и модераторы сети проверят отмеченную страницу на соответствие законодательству.
- ГУ МВД оперативно реагирует на сообщения о готовящихся в сети преступлениях против детей. Обратиться туда можно по телефону или через официальный сайт.

В 2017 году пятая часть преступлений против половой неприкосновенности детей и подростков совершены с использованием сети Интернет. Что же касается экстремизма, то тут «соучастие» виртуального пространства зафиксировано в 62 % случаев. Причем, в этом виде преступной деятельности интернет активно применяется для поиска и «обработки» несовершеннолетних. Те же, кто успешно прошел фазу втягивания, координируются через сеть уже непосредственно для совершения противоправных деяний.

В декабре 2017 года на очередном заседании городской Комиссии по делам несовершеннолетних говорили о том, что подростки являются активными обитателями

виртуального пространства, возможность стать жертвой или участником таких правонарушений также увеличивается.



Руководитель отдела «К» ГУВД Николай Нестеров, говоря, о «группах смерти» обратил внимание, что это стало модной тенденцией, сформированной главным образом телевидением. Истерика, разыгравшаяся в медиа-пространстве, так разрекламировала виртуальные «клубы самоубийц», что упоминание этой тематики в группе эффективно привлекает туда новых участников. Поэтому, юные администраторы сообществ не гнушаются «примазаться» к этой тематике. Для иллюстрации этого, Николай Нестеров рассказал, что из 250 проверенных его подразделением «групп смерти», лишь в 15 было за что зацепиться, а реальный состав преступления обнаружился только в 2-х. Информационную политику СМИ, направленную на раздувание ажиотажа вокруг «синих китов», он назвал «антипрофилактикой». (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6784>)

Информационная шумиха вокруг «групп смерти», действительно, дает определенный результат. Например, в одном из районов Санкт-Петербурга на Комиссии по делам несовершеннолетних рассматривались две самые обыкновенные школьницы-отличницы, которые создали в соцсети сообщество суицидальной направленности. Побуждающим мотивом стало обычное любопытство. Кроме того, выяснилось, что подростков привлекает некий «таинственный романтизм», сформировавшийся вокруг «клубов самоубийц».

Разумным выходом могла бы стать продуманная информационная кампания, направленная на создание негативного имиджа суицидальных сообществ. Рекомендации по составлению таких материалов должны готовить специалисты, а журналисты – неукоснительно их соблюдать.

Проблема подростковых суицидов все-таки связана с определенным душевным и психическим состоянием. У детей живой ум, в интернет-технологиях они зачастую более продвинуты, чем родители. При желании они найдут способ обойти любую проверку, подсунув маме с папой «белую» страничку, где все будет прекрасно. Получается, что придем мы к полной утрате доверия, и вот это уже действительно опасно.

Если ребенок состоит в опасной группе и его мастерски «обрабатывают», то перетягивать его на сторону «добра», тоже должны специалисты. Подростку, который находится в тревожном или депрессивном состоянии нужен психолог или даже психиатр – один разговор с сотрудниками полиции не решит внутренней проблемы. Правда, тут возникает другая сложность - психиатр не может работать с несовершеннолетним без согласия законного представителя.

Конфликты с родителями, проблемы со сверстниками и неприятие себя – вот основные причины переживаний подростков - об этом свидетельствует статистика обращений на Детскую страницу Уполномоченного и на Телефон доверия для подростков.

Как раз такой ребенок, которого разрывают внутренние противоречия и внешние конфликты, становится потенциальным участником опасных игр со смертью.

26 мая 2017 года Государственной Думой был принят Федеральный закон «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статью 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в части установления дополнительных механизмов противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению». Теперь за организацию «групп смерти» и вовлечение подростков в смертельные игры введена уголовная ответственность. Поправки касаются и борьбы с подростковыми суицидами.

Во-первых, усилена уголовная ответственность за доведение до самоубийства. Также предусмотрена повышенная ответственность за это деяние, совершенное в отношении несовершеннолетнего, беременной женщины, нескольких лиц либо группой лиц, либо в публичном выступлении, СМИ, Интернете.

Во-вторых, установлена уголовная ответственность за склонение к совершению самоубийства или содействие в его совершении.

Также введена уголовная ответственность за организацию деятельности, направленной на побуждение граждан к совершению самоубийства. Речь идет об ответственности для администраторов «групп смерти» и организаторов любых неформальных сообществ, деятельность которых направлена на побуждение к совершению самоубийства.

Кроме того, предусмотрена отдельная уголовная статья за вовлечение несовершеннолетнего в совершение действий, представляющих опасность для его жизни. Примерами такой опасной деятельности являются «зацепинг», «руфинг», игры по типу «Беги или умри».

Принятие данных поправок закрепляет обязанность Роскомнадзора или привлеченного им оператора реестра запрещенных сайтов в течение суток информировать МВД о включении в реестр ресурсов с информацией о способах самоубийства и с призывами к суициду.

В марте в Следственном комитете было проведено заседание консультативного совета по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Встреча была посвящена обеспечению безопасности детей в современной информационной среде.

Председатель Следственного Комитета РФ Александр Бастрыкин отметил, что основная причина повальной «интернетизации» подростков – занятость родителей, их сосредоточенность на других делах. Утратив связь со взрослыми, дети становятся «сетевыми Маугли» и заменяют реальное общение виртуальными суррогатами. При этом перед ребятами предстает огромное разнообразие ресурсов, демонстрирующих насилие и девиантное поведение в привлекательной форме.



Светлана Агапитова отметила, что в зону особого риска попадают сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. В качестве примера Уполномоченный привела случай в одном из учреждений соцзащиты северной столицы, когда трагического исхода, к счастью, удалось избежать – во многом благодаря бдительности педагогов и оперативному вмешательству правоохранителей.

Двое молодых людей, проживающих в социальной гостинице, похвастались воспитателю, что перешли на высокий уровень в некой игре. Оказалось, это были уровни смертельного квеста, причем ни в какой группе ребята не состояли – задания в личных сообщениях присылал пользователь, который «подружился» с ними с соцсети.

По итогам заседания следователи сформировали несколько предложений, в частности – наделить Роскомнадзор правом единолично принимать решения о наличии в Интернете запрещённой информации и блокировать её распространение. **(Подробнее: <http://spbdeti.org/id6418>)**

Ученые-социологи утверждают, что для вхождения в киберпространство необходима устойчивая система ценностей. В противном случае, свобода самовыражения в Интернете неизменно оборачивается социальной девиацией, как в виртуальной, так и в физической реальности. А та самая «устойчивая система ценностей» должна создаваться в семье, школе и ближайшем окружении ребенка. Именно там и нужно работать прежде всего, тогда и профилактики в бескрайнем океане Интернета потребует гораздо меньше».

Контроль за исполнением Федерального Закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – 436-ФЗ) возложен на Роскомнадзор. В 2017 году специалистами Управления Федеральной службы по Северо-Западу было составлено 59 протоколов об административных правонарушениях по фактам выявленных нарушений. Была продолжена работа по организации семинаров и адресной рассылке с разъяснениями нормативно-правовых актов, проводились профилактические мероприятия среди несовершеннолетних и преподавателей школ. Нарушений законодательства РФ в области персональных данных в отношении несовершеннолетних как субъектов персональных данных не выявлялось.

Основные нарушения 436-ФЗ связаны с классификацией и маркировкой информационной продукции редакциями средствами массовой информации. Так, в 2017 году в сфере телевизионного вещания большинство нарушений происходили потому, что «возрастной ценз» информационной продукции показывали в начале программы, а после прерывания рекламой знак не ставили.

В ходе контрольно-надзорных мероприятий были выявлены факты демонстрации знаков информационной продукции:

- менее размера логотипа телеканала;
- длительностью менее 8 секунд;
- с наложением на логотип телеканала.

На основании ч. 1 ст. 15.1 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», для ограничения доступа к сайтам в сети Интернет, содержащим запрещенную информацию, Роскомнадзором создана единая автоматизированная информационная система «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», содержащих информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено». В него включено 158 986 ресурсов, доступ к которым подлежит блокировке.

К Уполномоченному обратился отец подростка, рассказав, что в дневное время по Радио России передается спектакль по книге Дины Рубиной «Бабий ветер». По его мнению, трансляцию этого произведения необходимо запретить, так как рассказывают про сексуальные меньшинства и интимные моменты.

В ходе рассмотрения заявления было установлено, что книга Д.И. Рубиной «Бабий ветер» была выпущена издательством «Эксмо» и имеет возрастное ограничение +18. Руководство ГРК «Радио России» прислушалось к доводам Уполномоченного, и вещание книги в рамках программы «Литературные сериалы и радиоспектакли» было прекращено.

В марте 2017 года состоялось межведомственное совещание, на котором представители Роскомнадзора, Следственного комитета, Комитета по образованию и других ведомств обсудили методы профилактики детских суицидов. На встрече присутствовали также специалисты аппарата Уполномоченного по правам ребенка.

В своем выступлении каждый участник совещания подчеркивал, как важно сотрудничество разных ведомств в борьбе с преступниками, склоняющими детей к опасному шагу. Встреча в Роскомнадзоре еще раз показала, что ради спасения жизни подростков всем ведомствам необходимо объединить свои усилия.



Руководитель Северо-Западного Управления Роскомнадзора Дмитрий Сахаров озвучил статистику: общее количество самоубийств в регионе с каждым годом уменьшается, однако возраст решившихся на это - «молодеет». Подростковый суицид – явление не новое, однако сейчас пропаганда этого деструктивного поведения приобрела пугающий размах, и главную роль в этом играют интернет и социальные сети. Руководитель Главного следственного управления Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу Александр Клаус предложил все материалы по опасным группам направлять им. **(Подробнее: <http://spbdeti.org/id6398>)**

В Управлении Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу в мае 2017 года состоялось открытое рабочее совещание, посвященное проблемам защиты

персональных данных детей. На встречу были приглашены представители ведомств, имеющих непосредственное отношение к заявленному вопросу. В работе приняла участие и Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге.

Поводом же собраться была новая опасная тенденция, выявленная надзорным ведомством. В качестве примера ее проявления, был приведен проект «ладошки».

Это некая электронная система расчетов, использующая для идентификации плательщика биометрические данные детей. Внедряется она в некоторых школах и позиционируется как очень удобное средство, например, для оплаты ребенком школьных обедов. Зарегистрировавшись, родитель может в несколько нажатий пополнить счет, а заодно, получает полнейшую информацию не только о перемещениях своего ребенка в образовательном учреждении, но и о том, что он покупал в школьной столовой. Юному плательщику, чтобы рассчитаться за обед, достаточно приложить к терминалу ладонь. Споры нет – удобство на лицо. Однако, у Роскомнадзора вызывает обоснованную тревогу тот факт, что собранные таким образом базы биометрических данных никак не контролируются. Как их хранят? Кому передают? С какими целями используют? Эти вопросы на сегодняшний день остаются без ответа. А значит, они могут оказаться в руках злоумышленников и быть использованы для совершения преступлений.

Пример «ладошек» – не единственный. Биометрические, генетические и прочие базы данных формируются в процессе различных тестов, исследования способностей ребенка и прочих сервисов, предлагаемых всем желающим в великом множестве. Хоть надзорное ведомство и считает подобные деяния незаконными, пока эффективного механизма их пресекать выработать не удалось. Поэтому, представители Роскомнадзора призвали всех присутствующих – как можно шире информировать родителей и руководство детских учреждений о необходимости внимательно относиться к подобным проектам и задумываться о том, какие данные и в чьи руки они предоставляют. Также представители ведомства предложили искать новые формы просветительской работы, направленной на сохранение персональной информации. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6718>).

Детский Уполномоченный предложил всем участникам совещания и представителям Роскомнадзора подумать о том, как можно наладить такое полезное сотрудничество. (Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6505>)

Глава Роскомнадзора Александр Жаров считает, что в России необходимо законодательно утвердить категорию детских сим-карт. Об этом он заявил в рамках международной конференции «Защита персональных данных».

По словам чиновника, в детских сим-картах должны быть «определенное ограничение пользователя, возможность отдельного доступа опекуна, взрослого человека, родителя внутрь». Соответствующие поправки могут быть добавлены в федеральный закон «О связи», считает господин Жаров.

Все зависит от желания родителей или законных представителей обезопасить в первую очередь детей. Купить сим-карту может только совершеннолетний гражданин. При выборе тарифа необходимо тщательно ознакомиться с предложениями оператора сотовой связи. Один из крупных операторов предлагает тариф «Семья», где можно подключить услугу

«Радар», что бы быть в курсе, где находится ребенок или близкий тебе человек, а также подключить Детский интернет.

Роскомнадзор также выступил с инициативой запретить подросткам пользоваться техникой, которая требует биометрическое подтверждение личности. Речь в том числе идет о смартфонах, которые разблокируются отпечатком пальца или идентифицируют владельца по сетчатке глаза. Александр Жаров хочет запретить сбор таких данных у несовершеннолетних, остальные должны подписывать согласие на использование информации о них. *(Подробнее: <http://www.spbdeti.org/id6746>)*

Жизнь современного человека невозможно представить без интернета, социальных сетей и телевидения. Однако не стоит забывать, что эти источники информации таят в себе много опасных ловушек, попадают в которые чаще всего дети.