

ОБЩИЕ ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2015 ГОДУ

Направления деятельности:

Направления деятельности Уполномоченного определяются его основными задачами, установленными Законом Санкт-Петербурга «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге», а также положениями Стратегии действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы, одобренной постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 16.08.2012 № 864.

При анализе существующей ситуации Стратегией констатировано, что современное социальное положение детей определяется многими факторами. Наиболее значимые из них - здоровье, образование, отношение к детям в семье, доступ к социальным услугам, наличие комфортной и доброжелательной для жизни детей среды, благоприятные условия для развития и социализации, материальное благосостояние.

Усилия государственных органов и общественных институтов в предыдущие годы были сосредоточены на первоочередных вопросах жизни детей и проблемах, требующих незамедлительного решения. В результате принятых мер удалось в основном сохранить, модернизировать и успешно развивать социальную инфраструктуру для детей, которая включает государственные учреждения в сфере образования, здравоохранения, физкультуры и спорта, детского творчества и досуга. Также, в рамках Стратегии отмечено большое значение института Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге как положительного фактора, который необходимо развивать с последующим расширением его влияния на всех уровнях.

➤ *Обеспечение основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребенка, восстановление нарушенных прав и законных интересов ребенка*

Одним из важнейших механизмов государственной защиты и восстановления законных прав и интересов ребенка является рассмотрение Уполномоченным письменных и устных обращений граждан, ведение личного приема.

В 2015 году в адрес Уполномоченного поступило **4242** письменных обращения, что на 26% больше, чем в предыдущий период. Помимо граждан, к Уполномоченному обращаются организации и другие юридические лица, обеспокоенные судьбой конкретных детей – в 2015 году зарегистрировано **71** такое ходатайство.

ТАБЛИЦА

«Распределение поступивших письменных обращений в адрес Уполномоченного» (2014-2015 годы)

Форма подачи обращения	Количество обращений	
	2014	2015
По электронной почте	137	318
Личный прием граждан	905	767
Почта России	699	1415
Через сайт Уполномоченного при Президенте по правам ребенка в РФ	247	260
Официальный сайт УППР в СПб	1341	1456
Факс	23	26
ИТОГО:	3352	4242

Также, в 2015 году поступило порядка 3000 устных обращений. Более 1000 человек получили бесплатные юридические консультации в режиме online-сервиса, ответы на свои вопросы в рамках обсуждения на форуме официального сайта Уполномоченного и рубрики «Вопрос к психологу».

В 2015 году продолжилась практика личного приема граждан. Помимо консультаций по общим вопросам, специалисты вели прием по тематическим отраслям жилищного, семейного, социального, административного, уголовного, уголовно-исполнительного права, а также миграционного и международного законодательства. Всего за 2015 год сотрудниками аппарата Уполномоченного проконсультировано **6028** граждан, в том числе, в рамках личного приема.

В целях оперативного выявления случаев нарушения законных прав и интересов ребенка, сотрудники пресс-службы Уполномоченного ежедневно осуществляют мониторинг лент новостей средств массовой информации. Источником информации служат также оперативные сводки ГСУ СК РФ по Санкт-Петербургу, предоставляемые в рамках заключенного с Уполномоченным соглашения. По выявленным случаям проводится анализ ситуации, и при необходимости, принимаются меры независимо от наличия обращения граждан.

Кроме того, согласно Закону Санкт-Петербурга «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге», для предотвращения и своевременного устранения возможных нарушений прав детей Уполномоченный и сотрудники аппарата проводят проверки самостоятельно или совместно с органами государственной власти, органами местного самоуправления, различными организациями. Проверки осуществляются как по собственной инициативе детского омбудсмена, так и по обращениям граждан.

Всего в течение 2015 года Уполномоченный и специалисты аппарата посетили более 300 учреждений, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в разных районах Санкт-Петербурга с целью проверки соблюдения прав детей и предотвращения их нарушений. В том числе в ходе выездных проверок в летний период посетили более 40 загородных оздоровительных лагерей и санаторно-оздоровительных учреждений.

➤ *Содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка*

Для реализации этой задачи Закон наделяет Уполномоченного правом осуществлять в установленном действующим законодательством порядке судебную защиту прав и законных интересов ребенка.

В течение 2015 года специалисты аппарата Уполномоченного приняли участие в 232 судебных процессах в качестве третьих лиц. Кроме того, при необходимости, участникам судебных разбирательств была оказана юридическая помощь в составлении процессуальных документов: исковых заявлений в районные суды Санкт-Петербурга, кассационных и надзорных жалоб в Городской суд, Верховный Суд Российской Федерации; дано мотивированное заключение для представления в судебном процессе; дано психологическое заключение специалистами Службы медиации.

➤ *Подготовка предложений по совершенствованию законодательства Санкт-Петербурга об обеспечении основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребенка*

В 2015 году Уполномоченный принимала участие в разработке проектов нормативно-правовых актов, в том числе законов Санкт-Петербурга и Российской Федерации, посредством предоставления

своих замечаний и предложений. В частности, по совершенствованию законодательства в сфере защиты прав детей-сирот, детей-инвалидов, защите жилищных прав детей-сирот и т.д.

➤ *Взаимодействие с органами государственной власти Санкт-Петербурга, органами местного самоуправления в Санкт-Петербурге, организациями Санкт-Петербурга в области обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка*

В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка, Уполномоченный осуществляет постоянное взаимодействие с органами государственной власти Санкт-Петербурга, органами местного самоуправления, с правоохранительными, надзорными, судебными органами, с различными негосударственными организациями.

В 2015 году продолжалась работа Общественного экспертного совета и Детского совета при Уполномоченном с целью поиска и совершенствования механизмов защиты прав детей.

Всего в течение 2015 года прошло порядка 15 заседаний Экспертного совета и профильных Рабочих групп. Аналогичный детский совещательный орган – Детский совет, - призван анализировать и решать насущные проблемы юных граждан с учетом их собственного мнения.

Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге является председателем Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Северо-Западного федерального округа. В течение 2015 года прошло 4 встречи членов Координационного совета. Кроме того, представители Уполномоченного были делегированы в качестве экспертов профильных рабочих групп по вопросам реформирования семейного законодательства, поддержки семей-участников валютного ипотечного кредитования и пр.

Также, по инициативе Уполномоченного в 2015 году была организована Всероссийская научно-практическая конференция «Перспективы развития семейного законодательства в Российской Федерации», организованную по инициативе УППР в СПб при поддержке Совета Федерации РФ на базе Юридического факультета СПбГУ.

➤ *Информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка*

Гласность, открытость и доступность входят в перечень принципов деятельности Уполномоченного, определенных законом. Информационная политика деятельности Уполномоченного строится с учетом этих принципов.

На страницах официального сайта Уполномоченного в соответствующих разделах можно найти подробные сведения о текущей деятельности омбудсмена и регулярно обновляемую правовую информацию. На сайте также сообщается о находящихся в работе обращениях граждан, о выявленных случаях нарушения прав ребенка, о результатах проведенных проверок и принятых мерах, о ходе обсуждения различных проблем с участием Уполномоченного и о ее позиции.

➤ *Правовое просвещение граждан в сфере реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка*

Закон определяет в качестве приоритетной задачи Уполномоченного защиту прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и иных категорий детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В частности, Уполномоченный оказывает детям, их законным представителям, несовершеннолетним, содержащимся в учреждениях системы профилактики

безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, гражданам, являющимся выпускниками детских домов, домов-интернатов (детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей), в возрасте до 23 лет бесплатную юридическую помощь по вопросам защиты прав и законных интересов ребенка.

Об обращениях граждан к Уполномоченному по правам ребенка в Санкт-Петербурге

Из всех форм работы с гражданами наиболее адекватное отражение существующих общественных проблем дают письменные обращения, поскольку в них граждане, как правило, сообщают о конкретных ситуациях, в которых права ребенка нарушены или предполагается, что нарушены. В отличие от письменных обращений, прочие формы взаимодействия с гражданами (личный прием, телефонные и виртуальные приемы) в абсолютном большинстве представляют собой просьбы о правовых консультациях. Кроме того, если в процессе устного общения выявляется ситуация, требующая детального расследования и вмешательства со стороны Уполномоченного, заявителям предлагается подать письменное заявление с приложением необходимых документов, поскольку такая форма позволяет наилучшим образом аргументировать действия Уполномоченного в процессе рассмотрения обращения.

ТАБЛИЦА
«Письменные обращения к Уполномоченному в 2015 году»

	2015 год	% от общего
1 Жилищные права детей	807	19,02
1.1 Отказ в предоставлении жилых помещений по договору социального найма	151	3,56
1.2 Отказ в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях	167	3,94
1.3 Ухудшение жилищных условий несовершеннолетних в результате действий третьих лиц, в том числе кредитными организациями	254	5,99
1.4 Улучшение жилищных условий, в том числе по нормам СанПиНа или с использованием материнского капитала	154	3,63
1.5 Нарушение жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	81	1,91
2 Вопросы привлечения к уголовной или административной ответственности	227	5,35
2.1 Отказ в привлечении к уголовной или административной ответственности	22	0,52
2.2 Привлечение к административной или уголовной ответственности	96	2,26
2.3 Жалобы на деятельность правоохранительных органов	64	1,51
2.4 Половые преступления против несовершеннолетних (ст.ст.131-135 УК РФ)	23	0,54
2.5 Жестокое обращение с ребенком в семье (ст. 156 УК РФ)	22	0,52
3 Право детей на охрану здоровья и медицинскую помощь	132	3,11
3.1 Нарушение прав детей медицинскими учреждениями (отказ, некачественные услуги)	87	2,05

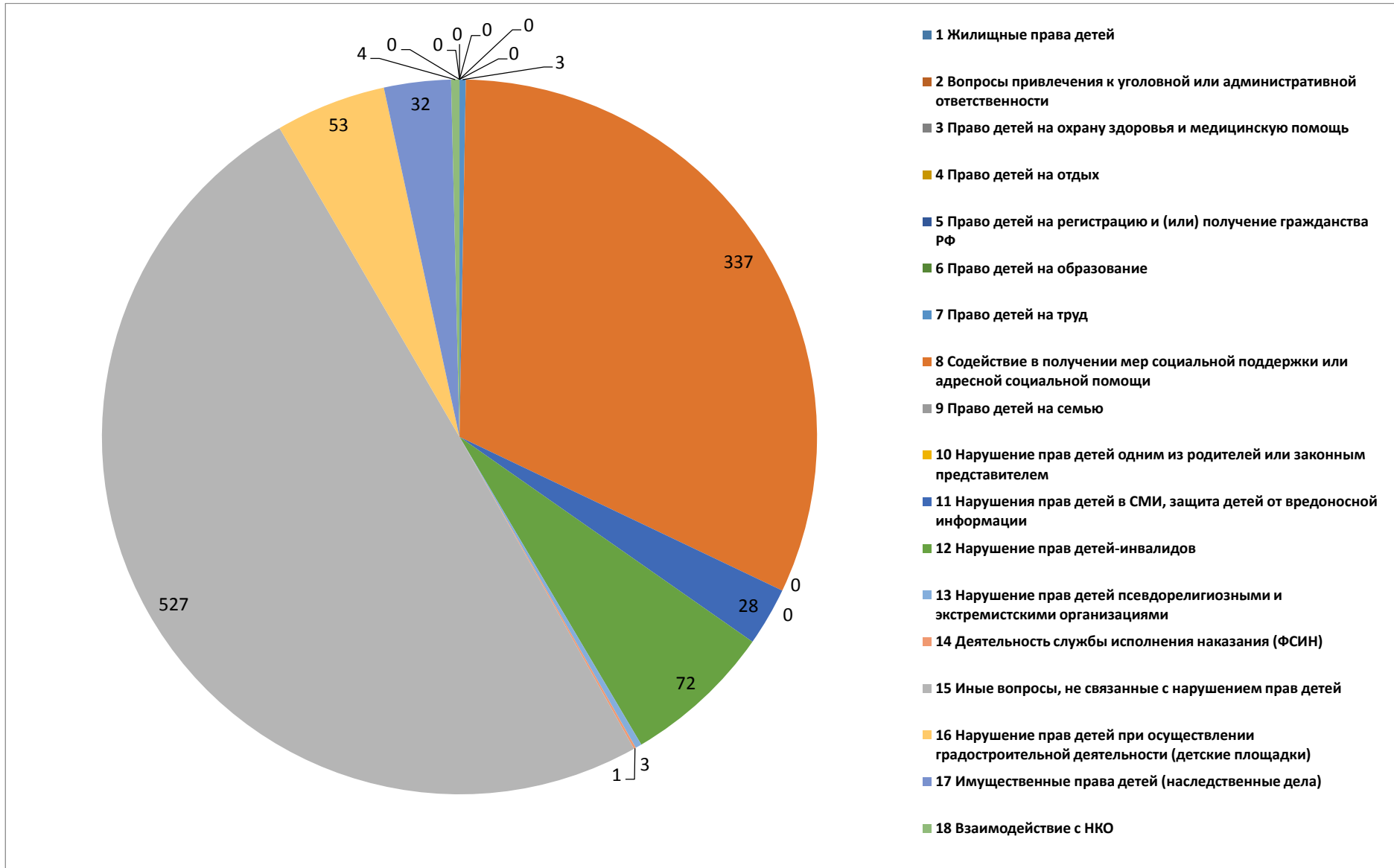
3.2 Необеспечение детей лекарствами, медицинскими препаратами, изделиями медицинского назначения, лечебным питанием	24	0,57
3.3 Вопросы психиатрии	19	0,45
3.4 Реорганизация либо ликвидация медицинских учреждений	2	0,05
4 Право детей на отдых	63	1,49
4.1 Организация и функционирование летних лагерей	28	0,66
4.2 Деятельность иных организаций, осуществляющих право детей на отдых	35	0,83
5 Право детей на регистрацию и (или) получение гражданства РФ	70	1,65
5.1 Отказ в регистрации ребенка по месту проживания или по месту пребывания	43	1,01
5.2 Отказ в предоставлении гражданства РФ	27	0,64
6 Право детей на образование	778	18,34
6.1 Реорганизация либо ликвидация образовательных и сиротских учреждений	13	0,31
6.2 Унижение чести и достоинства ребенка в образовательных учреждениях со стороны учащихся и педагогов	111	2,62
6.3 Отказ в размещении ребенка в школьных и дошкольных учреждениях	515	12,14
6.4 Нарушение норм и стандартов нахождения детей в образовательных учреждениях	139	3,28
7 Право детей на труд	3	0,07
8 Содействие в получении мер социальной поддержки или адресной социальной помощи	337	7,94
9 Право детей на семью	209	4,93
9.1 Лишение или ограничение родительских прав (ст. 69,73 СК РФ), отобрание ребенка (ст. 77 СК РФ) (ст.77 СК РФ)	73	1,72
9.2 Решение проблемы беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних	16	0,38
9.3 Устройство детей в семью (опека, усыновление и т.д.) в том числе иностранными гражданами	120	2,83
10 Нарушение прав детей одним из родителей или законным представителем	896	21,12
10.1 Уклонение от уплаты алиментов	202	4,76
10.2 Вывоз детей за пределы Российской Федерации (международные браки)	47	1,11
10.3 Вывоз ребенка в иной субъект РФ без согласия другого родителя	14	0,33
10.4 Нарушение режима проживания на территории РФ (ст. 18.8 КоАП РФ)	6	0,14
10.5 Невыполнение одним из родителей мирового соглашения или решения суда о порядке общения с детьми	106	2,50

10.6 Определение места жительства ребенка и порядка общения детей с родителями (родственниками), проживающими отдельно	308	7,26
10.7 Неисполнение родителями или законным представителем обязанности по содержанию и воспитанию детей (ст. 5.35 КоАП РФ)	213	5,02
11 Нарушения прав детей в СМИ, защита детей от вредоносной информации	28	0,66
12 Нарушение прав детей-инвалидов	72	1,70
12.1 В предоставлении ТСР	9	0,21
12.2 При прохождении МСЭ	35	0,83
12.3 На деятельность ФСС	11	0,26
12.4 Предоставление реабилитационных услуг	17	0,40
13 Нарушение прав детей псевдорелигиозными и экстремистскими организациями	3	0,07
14 Деятельность службы исполнения наказания (ФСИН)	1	0,02
15 Иные вопросы, не связанные с нарушением прав детей	527	12,42
16 Нарушение прав детей при осуществлении градостроительной деятельности (детские площадки)	53	1,25
17 Имущественные права детей (наследственные дела)	32	0,75
18 Взаимодействие с НКО	4	0,09
	4242	100,00

В 2015 году первое место по количеству заняли обращения, касающиеся нарушений прав ребенка одним из родителей (896 – 21,12%) – раздел, который в предыдущие годы не поднимался выше третьего места. Следующим по значимости оказались жалобы на нарушения жилищных прав детей (807 – 19,02%) и прав на образование (778 – 18,34%). Также, высокие показатели наметились в области социальной поддержки семьи (337 – 7,94%), по вопросам привлечения к ответственности перед законом (227 – 5,35%) и в сфере защиты прав ребенка на семью (209 – 4,93%).

РИСУНОК

«Тематика письменных обращений к Уполномоченному в 2015 году»



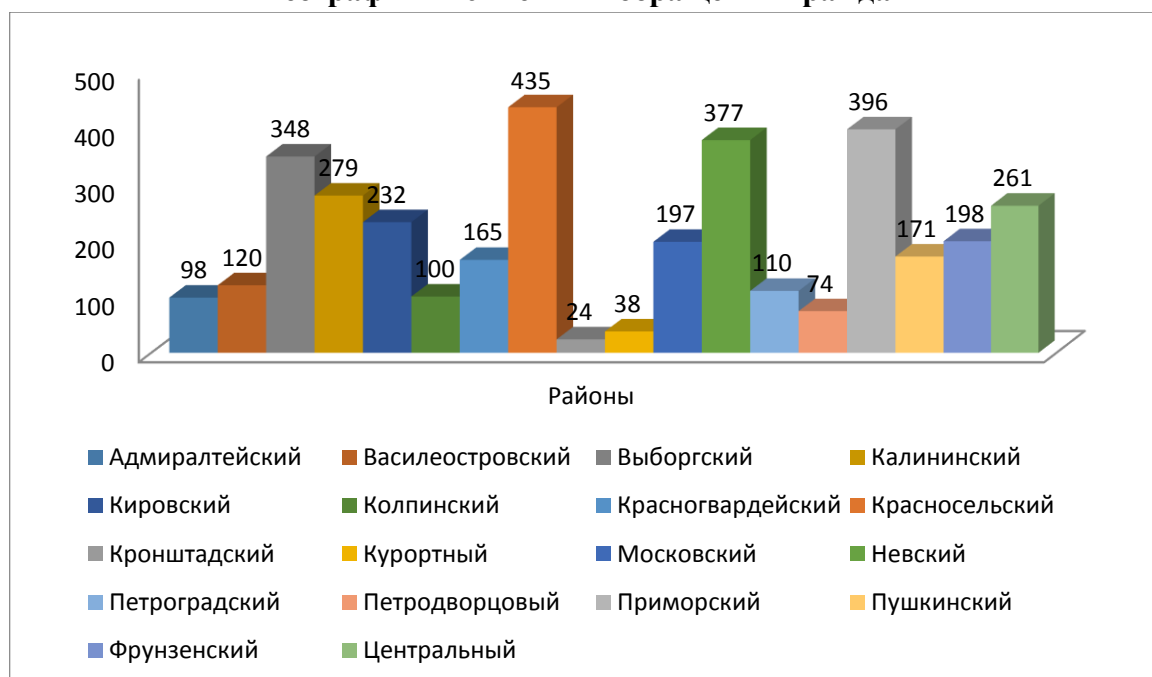
Обращения граждан по районам города распределились следующим образом:

ТАБЛИЦА
«Распределение письменных обращений по районам»

№ п/п	Район	Количество поступивших обращений
1	Адмиралтейский	98
2	Василеостровский	120
3	Выборгский	348
4	Калининский	279
5	Кировский	232
6	Колпинский	100
7	Красногвардейский	165
8	Красносельский	435
9	Кронштадтский	24
10	Курортный	38
11	Московский	197
12	Невский	377
13	Петроградский	110
14	Петродворцовый	74
15	Приморский	396
16	Пушкинский	171
17	Фрунзенский	198
18	Центральный	261
	Другой субъект РФ	332
	Район не определен	253
	Из мест лишения свободы	34
	Всего	4242

РИСУНОК

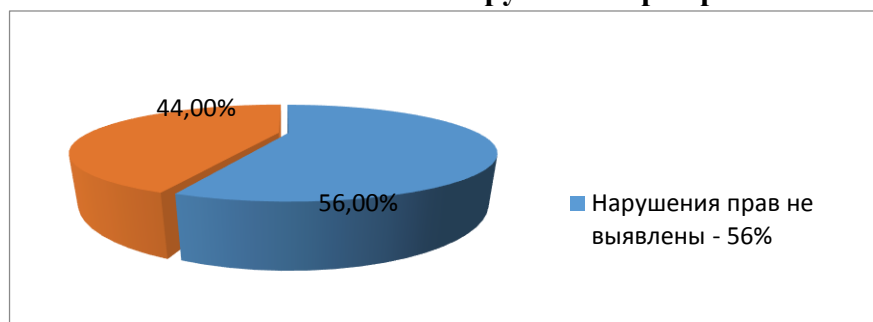
«География письменных обращений граждан»



Как и в прошлые годы, нарушения прав детей выявляются менее чем в половине поступивших обращений (44%). Более половины (56%) содержат просьбы о консультациях, оказании содействия, удовлетворении частных интересов:

РИСУНОК

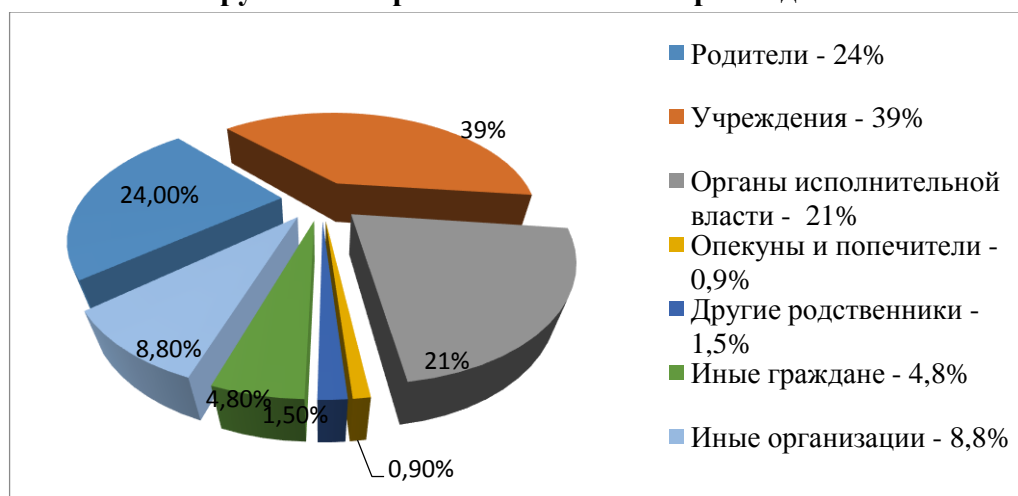
«Количество выявленных нарушений прав ребенка»



Основная доля жалоб (63%) по-прежнему приходится на исполнительные органы государственной власти и подведомственные им учреждения, причем, основная масса заявителей недовольна работой именно последних (39%). Как правило, речь идет об образовательных организациях и нарушениях прав ребенка на образование – школах и детских садах.

Родители стоят на втором месте в списке нарушителей прав несовершеннолетних, за ними следуют иные организации (в основном, коммерческие фирмы, банки, предприниматели-работодатели и пр.).

РИСУНОК
«Нарушители прав и законных интересов детей»



Однако говорить о том, что именно так выглядит пропорциональный состав нарушителей, было бы не совсем верно – ведь из общей массы 56% ситуаций не содержит действительных нарушений прав ребенка (в 2011 году эта цифра составила 34%, в 2012 году - 49,2%, в 2013 – 44%, в 2014 году – 55%). Зачастую граждане воспринимают свои личные интересы, как нарушение их прав, а это далеко не всегда соответствует действительности. Более точную картину распределения по виновникам ущемления прав детей можно сделать, исключив из учета те заявления, где нарушения прав не выявлено.

Итого, в 2015 году:

из **4242** принятых заявлений:

- в 56% (2376) не содержалось нарушений прав ребенка;
- в 44% (1866) выявлены нарушения.

Из **1866** заявлений о действительных нарушениях прав детей:

- в 67 % случаев права восстановлены;
- в 33 % случаев права не восстановлены по объективным причинам. Или же работа по заявлениям продолжится в 2016 год.

Увеличение последнего показателя (2014 год – 30%) вызвано тем, что Уполномоченный всё чаще вовлекается в решение сложных отложенных дел (в том числе, судебных), решение которых требует длительного времени.

РИСУНОК
«Количество восстановленных прав»

