

## ВВЕДЕНИЕ

В Санкт-Петербурге проживает:

- **787 082** ребенка, из них **11 777** детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- **551 777** семей, воспитывающих детей. Из них:

**13 874** семьи, воспитывающие **14 360** детей-инвалидов;  
**33 221** многодетная семья, в которых воспитывается **106 277** детей;  
**64 586** неполных семей. В них воспитывается **76 237** детей;  
**62 155** малоимущих семей, где воспитывается **101 846** детей.

В 2016 году в Санкт-Петербурге:

- родилось: **72 879** детей.
- умерло: **453** ребенка, из них в возрасте до 1 года – **284** ребенка.

\*\*\*

Настоящий доклад представлен Уполномоченным по правам ребенка в Законодательном Собрании Санкт-Петербурга в соответствии с частью 3 статьи 9 Закона № 528-98 «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге».

Доклад подготовлен на основе анализа и обобщения индивидуальных и коллективных обращений граждан, сведений, полученных Уполномоченным в ходе проверок и участия в совещаниях, встречах и конференциях, посвященных улучшению положения детей в Санкт-Петербурге, с использованием официальных статистических данных, информации органов государственной власти и местного самоуправления, общественных объединений и средств массовой информации.

Материалы и выводы доклада могут быть использованы и учтены при совершенствовании государственной политики в сфере детства, во исполнение принципа обеспечения наилучших интересов ребенка, гарантированного Конвенцией ООН о правах ребенка, Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012-2017 годы, Стратегией действий в интересах детей в Санкт-Петербурге на 2012-2017 годы и Концепцией семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы.

Все имена собственные, отмеченные знаком «\*», изменены.

## **Общие итоги деятельности Уполномоченного в 2016 году**

В 2016 году деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге (далее – Уполномоченного) развивалась в соответствии с основными целями и задачами, поставленными в ежегодном докладе за 2015 год.

Уполномоченный защищает права и законные интересы детей, определенные Конвенцией ООН о правах ребенка, Всеобщей декларацией прав человека, Европейской конвенцией о защите прав человека и основных свобод, Конституцией Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», а также иные права, установленные Федеральным законом «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», другими федеральными законами и законами Санкт-Петербурга. Деятельность Уполномоченного строится на основе принципов независимости, гласности, справедливости, инициативности, ответственности, гуманности, открытости, объективности и доступности.

В работе Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге можно выделить несколько направлений:

- ***Обеспечение защиты прав и законных интересов ребенка***
- ***Содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка***
- ***Подготовка предложений по совершенствованию законодательства Санкт-Петербурга об обеспечении основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребенка***
- ***Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, а также организациями в области обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка***
- ***Правовое просвещение граждан в сфере реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка***
- ***Информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка***

\*\*\*

## Обеспечение защиты прав и законных интересов ребенка.

Одним из важнейших механизмов государственной защиты и восстановления законных прав и интересов ребенка является рассмотрение Уполномоченным письменных и устных обращений граждан. Эта форма работы наилучшим образом обеспечивает осведомленность Уполномоченного, позволяет выявлять и решать системные проблемы на районном, городском и федеральном уровнях.

В 2016 году в адрес Уполномоченного поступило **4 343** письменных заявления, что **на 101** больше (2,4%) чем в 2015 году. Помимо граждан к Уполномоченному с просьбой о помощи обращаются должностные лица, обеспокоенные судьбой конкретного ребенка. Это депутаты Законодательного Собрания, Уполномоченные по правам ребенка других регионов, Главы муниципальных округов, директора школ, главные врачи больниц, руководители общественных и коммерческих организаций и т.д. В 2016 году было зарегистрировано **152** подобных ходатайства (в 2015 году – 71).

46% заявлений поступают Уполномоченному граждане через специальную форму, размещенную на официальном сайте (46%). 20% письменных обращений в 2016 году были поданы после личного приема граждан специалистами, когда в ходе устной консультации выяснялось, что ситуация требует детального разбирательства и вмешательства со стороны Уполномоченного.

### «Распределение поступивших письменных обращений в адрес Уполномоченного» (2014-2016 годы)

Вид поступления обращения	Количество обращений		
	2014	2015	2016
По электронной почте	137	318	487
Личный прием граждан	905	767	878
Почта России	699	1415	651
Сайт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка	247	260	317
Официальный сайт Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге	1 341	1 456	2 006
Факс	23	26	4
Всего:	<b>3 352</b>	<b>4 242</b>	<b>4 343</b>

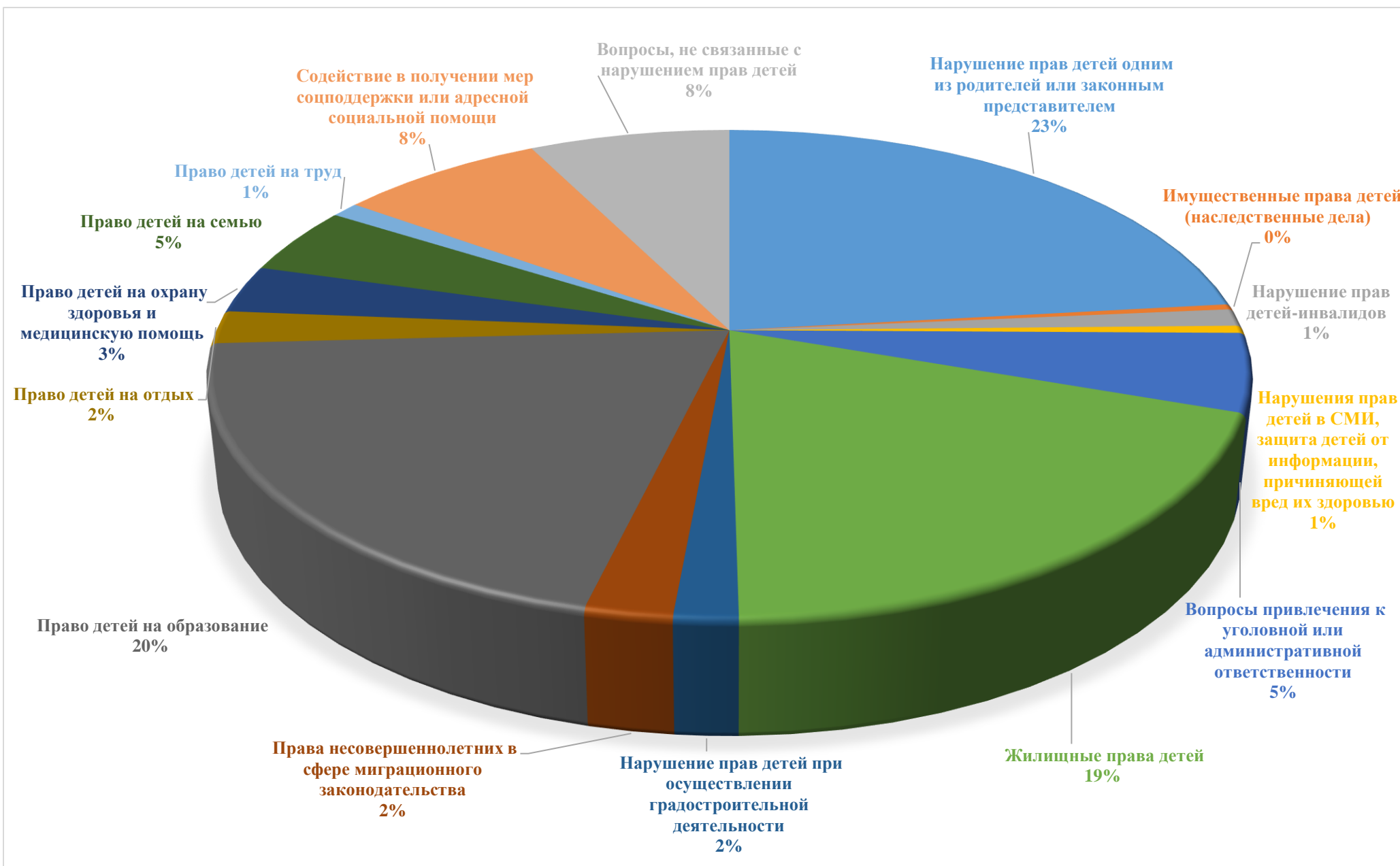
Что касается тематики, то второй год подряд больше всего обращений было с жалобами на нарушения прав детей одним из родителей или законным представителем - 1 003 заявления, что составляет 23% от общего числа. Также в тройку злободневных тем в 2016 году традиционно вошли вопросы образования (20%) и жилищные проблемы (19,3%).

«Тематика письменных обращений к Уполномоченному в 2016 году»

<b>Предмет обращения</b>	<b>Кол-во</b>	<b>% от общего</b>
<b>Раздел 1 "Жилищные права детей"</b>	<b>838</b>	<b>19,30%</b>
Отказ в предоставлении жилых помещений по договору соцнайма	98	2%
Отказ в постановке на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях (в содействии в улучшении жилищных условий)	85	1,96%
Ухудшение жилищных условий несовершеннолетних в результате действий их законных представителей и третьих лиц	331	7,62%
Улучшение жилищных условий (в том числе в связи с непригодностью помещения для проживания, предоставление жилых помещений специализированного фонда)	200	4,61%
Нарушение жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	52	1,20%
Отказ в регистрации ребенка	20	0,46%
Нарушение сроков предоставления жилых помещений	26	0,60%
Нарушение жилищных прав семей с детьми-инвалидами	7	0,16%
Нарушение жилищных прав детей кредитными организациями	13	0,30%
Отказ в предоставлении земельных участков	4	0,09%
Нарушение сроков предоставления земельных участков	2	0,05%
<b>Раздел 2 "Вопросы привлечения к уголовной или административной ответственности"</b>	<b>224</b>	<b>5,16%</b>
Жалобы на деятельность правоохранительных и следственных органов (ГУ МВД, СК)	115	2,65%
Жалобы на деятельность субъектов профилактики (КДН и ЗП), в том числе по привлечению к административной ответственности	41	0,94%
Половые преступления против несовершеннолетних (ст.ст.131-135 УК РФ)	13	0,30%
Отказ в привлечении к уголовной или административной ответственности	55	1,27%
<b>Раздел 3 "Право детей на охрану здоровья и медицинскую помощь"</b>	<b>137</b>	<b>3,15%</b>
Нарушение прав детей медицинскими учреждениями (отказ, некачественные услуги)	95	2,19%
Необеспечение детей лекарствами, медицинскими препаратами, изделиями медицинского назначения, лечебным питанием	14	0,60%
Вопросы психиатрии	14	0,32%
Реорганизация либо ликвидация медицинских учреждений	1	0,02%
<b>Раздел 4 "Право детей на отдых"</b>	<b>94</b>	<b>2,16%</b>
Организация и функционирование летних лагерей	31	0,71%
Деятельность иных организаций, осуществляющих право детей на отдых	63	1,45%
<b>Раздел 5 "Права несовершеннолетних в сфере миграционного законодательства"</b>	<b>100</b>	<b>2,30%</b>
Отказ в предоставлении гражданства РФ	37	0,85%
Легализация статуса пребывания несовершеннолетнего на территории РФ	18	0,41%
Нарушение режима проживания на территории РФ (ст. 18.8 КоАП РФ), запрет на въезд, депортация, административное выдворение, как несовершеннолетнего, так и членов его семьи	45	1,04%
<b>Раздел 6 "Право детей на образование"</b>	<b>880</b>	<b>20,26%</b>
Доступность образования	652	15,01%
Условия обучения	98	2,26%
Содержание образования	19	0,44%
Личные права	111	2,56%
<b>Раздел 7 "Право детей на труд"</b>	<b>44</b>	<b>1,01%</b>

<b>Раздел 8 "Содействие в получении мер соцподдержки или адресной социальной помощи"</b>	<b>328</b>	<b>7,55%</b>
<b>Раздел 9 "Право детей на семью"</b>	<b>195</b>	<b>4,49%</b>
Лишение или ограничение родительских прав (ст. 69,73 СК РФ)	56	1,29%
Отобрание ребенка (ст. 77 СК РФ)	8	0,18%
Решение проблемы беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних	6	0,14%
Устройство детей в семьи (опека, усыновление и т.д.)	125	2,88%
<b>Раздел 10 "Нарушение прав детей одним из родителей или законным представителем"</b>	<b>1 003</b>	<b>23,09%</b>
Уклонение от уплаты алиментов	222	5,11%
Вывоз детей за пределы Российской Федерации	23	0,53%
Невыполнение одним из родителей мирового соглашения или решения суда о порядке общения с детьми	83	1,91%
Определение места жительства ребенка и порядка общения детей с родителями (родственниками), проживающими отдельно	436	10,04%
Неисполнение родителями или законным представителем обязанности по содержанию и воспитанию детей (ст. 5.35 КоАП РФ)	223	5,13%
Жестокое обращение с ребенком в семье (ст. 156 УК РФ)	13	0,30%
Применение норм международного частного права при решении вопросов жизнеустройства несовершеннолетних (Гаагская конвенция)	3	0,07%
<b>Раздел 11 "Нарушение прав детей, находящихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"</b>	<b>14</b>	<b>0,32%</b>
<b>Раздел 12 "Нарушения прав детей в СМИ, защита детей от информации, причиняющей вред их здоровью"</b>	<b>21</b>	<b>0,48%</b>
<b>Раздел 13 "Нарушение прав детей-инвалидов"</b>	<b>49</b>	<b>1,13%</b>
В предоставлении ТСР	12	0,28%
При прохождении МСЭ	18	0,41%
На деятельность ФСС	10	0,23%
Предоставление реабилитационных услуг	9	0,21%
<b>Раздел 14 "Нарушение прав детей псевдорелигиозными, экстремистскими организациями"</b>	<b>2</b>	<b>0,05%</b>
<b>Раздел 15 "Деятельность службы исполнения наказания (ФСИН)"</b>	<b>5</b>	<b>0,12%</b>
<b>Раздел 16 "Иные вопросы, не связанные с нарушением прав детей"</b>	<b>320</b>	<b>7,37%</b>
<b>Раздел 17 "Нарушение прав детей при осуществлении градостроительной деятельности"</b>	<b>73</b>	<b>1,68%</b>
<b>Раздел 18 "Имущественные права детей (наследственные дела)"</b>	<b>8</b>	<b>0,18%</b>
<b>Глава 19 "Взаимодействие с НКО"</b>	<b>1</b>	<b>0,02%</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>4 343</b>	<b>100%</b>

«Распределение письменных обращений по тематике в 2016 году»

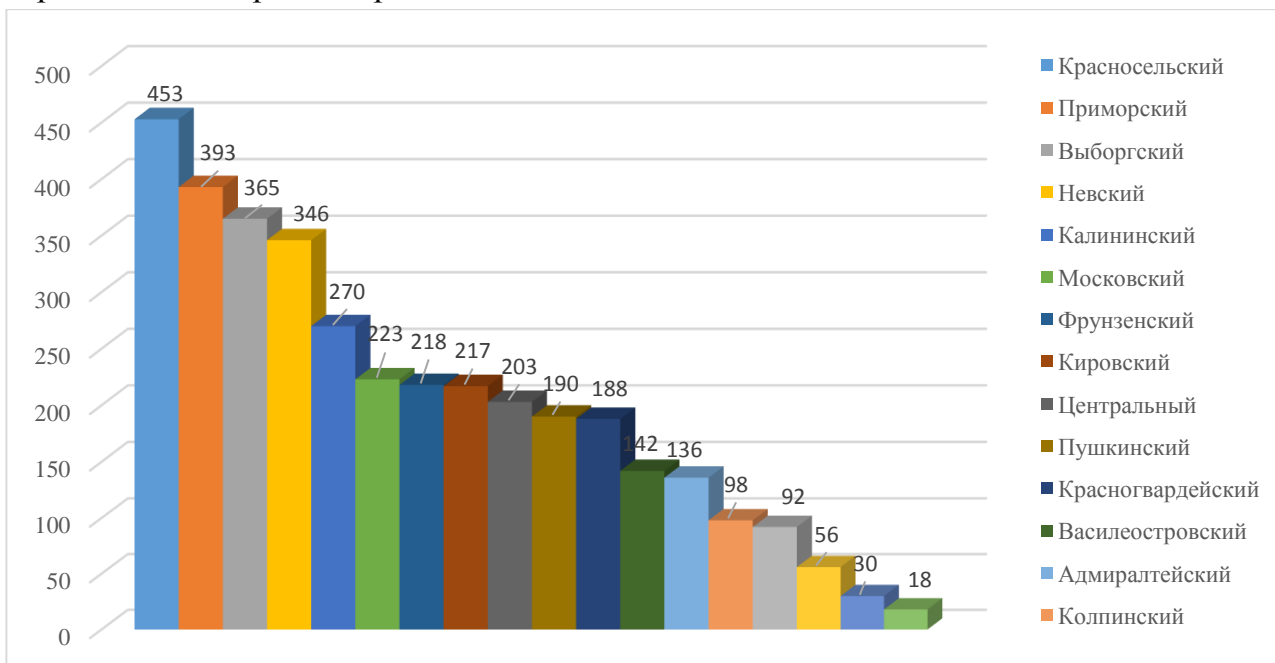


Обращения по районам города в 2016 году распределились следующим образом:

«Распределение письменных обращений по районам в 2016 году»

№ п/п	Район	2016
1	Адмиралтейский	136
2	Василеостровский	142
3	Выборгский	365
4	Калининский	270
5	Кировский	217
6	Колпинский	98
7	Красногвардейский	188
8	Красносельский	453
9	Кронштадтский	18
10	Курортный	30
11	Московский	223
12	Невский	346
13	Петроградский	92
14	Петродворцовый	56
15	Приморский	393
16	Пушкинский	190
17	Фрунзенский	218
18	Центральный	203
19	Другой субъект РФ	359
20	Район не определен	304
21	Из мест лишения свободы	42
22	Всего	4 343

Наибольшее количество обращений поступило от жителей Красносельского, Приморского и Выборгского районов.



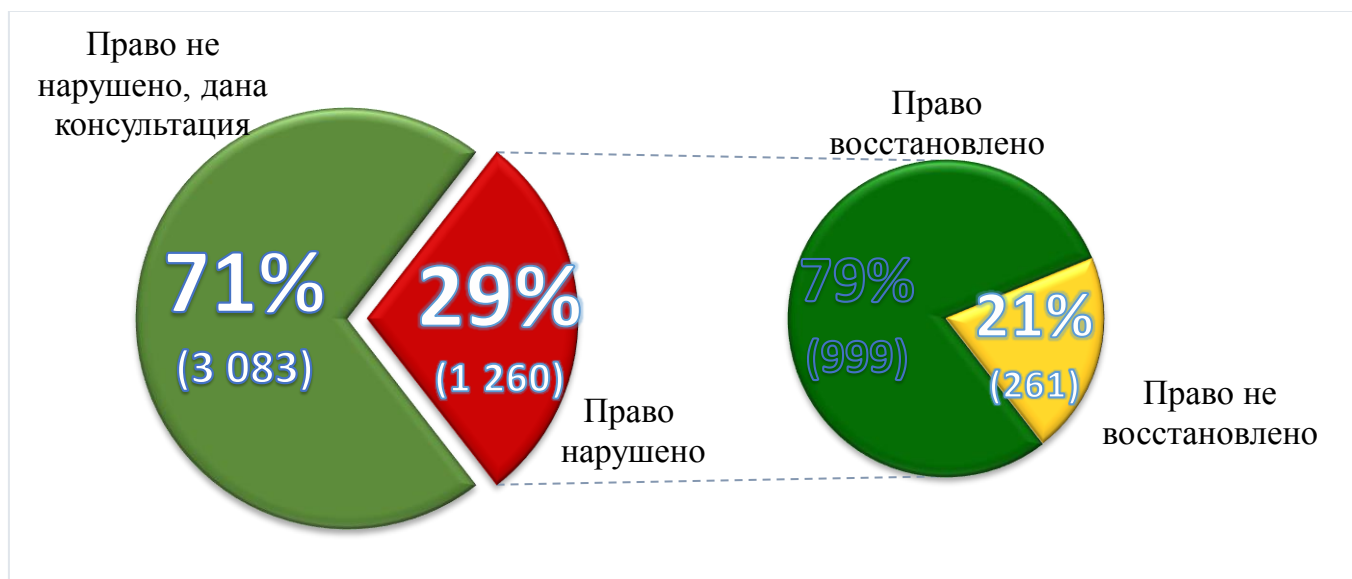
Треть жалоб в 2016 году касалась работы государственных учреждений (30%), также недовольство граждан вызвали действия органов власти (19%) и коммерческих организаций (20%). Более 24% заявителей сообщали о нарушении прав ребенка законным представителем или родственниками.

**«Жалобы на нарушителей прав и интересов детей в 2016 году»**



Следует отметить, что зачастую граждане воспринимают свои личные интересы как нарушение законных прав, а это далеко не всегда соответствует действительности. В 2016 году нарушение прав детей выявлялось менее чем в трети поступивших к Уполномоченному обращений - 1 620 (29%). Более половины заявлений - 3 083 (71%) – содержали просьбы о консультациях, оказании содействия, удовлетворении частных интересов. В 79% случаев Уполномоченному удалось восстановить нарушенные права ребенка.

**«Выявленные нарушения прав ребенка в 2016 году»**



**Итого, в 2016 году:**

из **4343** принятых заявлений:



- в 71% (3083) не содержалось нарушений прав ребенка;
- в 29% (1 260) - выявлены нарушения.

Из **1 260** заявлений о действительных нарушениях прав и законных интересах детей:

- 79 % - права восстановлены;
- 21 % - права не восстановлены по объективным причинам или работа по заявлениям продолжается в 2017 году.

В 2016 году по сравнению с 2015 в 1,5 раза увеличилось количество случаев, когда нарушенные права ребенка были восстановлены – с 615 до 999 обращений.

\*\*\*

### **Содействие беспрепятственной реализации и восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребенка**

Согласно Закону «Об Уполномоченном по правам ребенка в Санкт-Петербурге» для предотвращения и своевременного устранения возможных нарушений прав детей Уполномоченный и сотрудники аппарата проводят проверки - самостоятельно или совместно с органами государственной власти и местного самоуправления, а также с различными организациями. Проверки осуществляются как по собственной инициативе детского омбудсмана, так и по просьбам граждан.

В целях оперативного выявления случаев нарушения законных прав и интересов ребенка, сотрудники аппарата Уполномоченного ежедневно осуществляют мониторинг новостей официальных сайтов государственных ведомств и СМИ. Источником информации служат также оперативные сводки ГСУ СК РФ по Санкт-Петербургу, предоставляемые в рамках заключенного с Уполномоченным соглашения. По выявленным случаям проводится анализ, и, при необходимости, принимаются меры - независимо от наличия обращения граждан.

С целью проверки соблюдения прав несовершеннолетних и предотвращения их нарушений Уполномоченный и специалисты аппарата в 2016 году неоднократно посещали детские учреждения, в том числе Центры для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, медицинские и образовательные организации. В ходе выездных проверок в летний период Уполномоченным и её сотрудниками были проверены более 55 загородных оздоровительных лагерей и санаторно-оздоровительных учреждений, расположенных на территории Санкт-Петербурга, Ленинградской области, Краснодарского края и Республики Крым.

С июня по ноябрь 2016 года специалисты аппарата Уполномоченного в составе экспертной группы Общественной палаты участвовали в мониторинге соблюдения прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Эта масштабная проверка показала, как в Петербурге исполняется 481-е Постановление Правительства РФ, которое предписывает перестроить работу сиротских учреждений по принципу «как дома».

Для восстановления нарушенных прав и интересов детей Уполномоченный, согласно Закону, осуществляет судебную защиту несовершеннолетних. В течение 2016 года сотрудники аппарата Уполномоченного приняли участие в 269 судебных процессах. Кроме того, специалисты оказывали юридическую помощь в составлении процессуальных документов: исковых заявлений в районные суды Санкт-Петербурга, кассационных и надзорных жалоб в Городской суд и Верховный суд Российской Федерации. Также Уполномоченный давала для представления в судебном процессе мотивированные заключения и психологические заключения в интересах ребенка.

\*\*\*

### **Подготовка предложений по совершенствованию законодательства Санкт-Петербурга об обеспечении основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребенка**

В 2016 году Уполномоченный принимала участие в разработке проектов нормативно-правовых актов, в том числе законов Санкт-Петербурга и Российской Федерации, посредством предоставления своих замечаний и предложений. *(Подробнее см. ГЛАВА IV «Инициативы по изменению законодательства»).*

\*\*\*

### **Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, а также организациями в области обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка**

В целях обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка, Уполномоченный осуществляет постоянное взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления Санкт-Петербурга, с правоохранительными, надзорными, судебными органами, а также с различными негосударственными организациями.

Традиционно в 2016 году Светлана Агапитова участвовала во встречах Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Северо-Западного федерального округа. Кроме того, Уполномоченный и её представители были делегированы в качестве экспертов рабочих групп регионального и федерального уровней по различным вопросам детской сферы. *(Подробнее см. ГЛАВА III. Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге)*

В 2016 году продолжалась работа Общественного экспертного совета и Детского совета при Уполномоченном с целью поиска и совершенствования механизмов защиты прав детей. Темы встреч с профильными специалистами были посвящены поиску новых форм семейного устройства сирот с ОВЗ, выявлению причин отказов в инвалидности детям с диабетом,

обсуждению особенностей психологического консультирования подростков в сети «Интернет» и другим актуальным вопросам. Члены Детского совета при Уполномоченном дискутировали о культуре и вопросах безопасного поведения на дорогах, познакомились с работой службы спасателей, оценили перспективу Российского движения школьников. *(Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/expert>)*

\*\*\*

### **Правовое просвещение граждан в сфере реализации, соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка**

Уполномоченный и сотрудники её аппарата ежедневно в ходе личных приемов, телефонных и интернет-консультаций проводят правовое просвещение граждан с детьми и оказывают им юридическую помощь.

В 2016 году в аппарат Уполномоченного поступило порядка 3 500 устных обращений. Более 1 000 человек получили юридические консультации посредством официального сайта Уполномоченного: в режиме online-консультаций, в рамках обсуждения на форуме и через рубрику «Вопрос к психологу». За 2016 год на Детскую страницу сайта поступило 231 обращение от подростков, которые рассказывали о своих бедах, просили совета и поддержки Светланы Агапитовой.

Практика личного приема граждан Уполномоченным и сотрудниками её аппарата продолжилась в 2016 году. Помимо консультаций по общим вопросам, специалисты вели прием по отраслям жилищного, семейного, социального, административного, уголовного, уголовно-исполнительного права, а также по вопросам миграционного и международного законодательства. В рамках личного приема было проконсультировано 1 179 человек.

Кроме того, в ноябре, в День правовой помощи детям, Светлана Агапитова и специалисты её аппарата традиционно выезжали в детские учреждения с целью формирования правовой культуры среди юных петербуржцев. *(Подробнее см.: <http://www.spbdeti.org/id6227>)*

\*\*\*

### **Информирование общественности о состоянии соблюдения и защиты прав и законных интересов ребенка**

Информационная политика Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге строится с учетом принципов гласности, открытости и доступности. На официальном сайте детского Правозащитника и страницах социальных сетей содержатся подробные сведения о текущей деятельности Уполномоченного, о находящихся в работе обращениях граждан, о выявленных нарушениях прав ребенка и принятых мерах, а также о ходе обсуждения актуальных проблем с участием детского Уполномоченного и о ее позиции.